

Технические средства для проведения аудита программного обеспечения

Антон Миносьян

Ведущий инженер отдела системной интеграции

aminosjan@polikom.ru

ПОЛИКОМ ПРФ

Поставка ПО и оборудования

ИТ-инфраструктура

Бизнес-приложения

ЦОД, сети, инженерная инфраструктура



Почему необходимы технические средства?

Недостатки ручного аудита ПО

- Трудоемкость и длительность
- Низкая точность
- Не может проводиться часто

Какие средства могут применяться?

Бесплатные утилиты

Специализированные продукты

Комплексные продукты управления ИТ-инфраструктурой

Бесплатный продукт: Microsoft Assessment and Planning Toolkit

Инвентаризация ПО (не только Microsoft) на локальном компьютере и в сети

Инвентаризация оборудования

Построение отчетов в формате Excel

Помимо инвентаризации:

- Оценка возможности миграции на Windows Server 2008 R2/2012, Windows 7/8
- Оценка возможности консолидации серверов с использованием Hyper-V
- Текущая версия - MAP 8.5, загрузка: <http://technet.microsoft.com/ru-RU/solutionaccelerators/dd537566.aspx>
 - Оценка миграции к SQL 2012
 - Оценка миграции к Windows Azure
 - Оценка миграции к Office 2010/Office 365
 - Добавлена поддержка сценариев планирования VDI
 - Оценка миграции к Exchange/Lync/Sharepoint 2013

Бесплатные продукты: сценарий использования

Необходимо провести разовый аудит ПО Microsoft на 20 компьютерах

Аудит должен быть проведен в краткие сроки

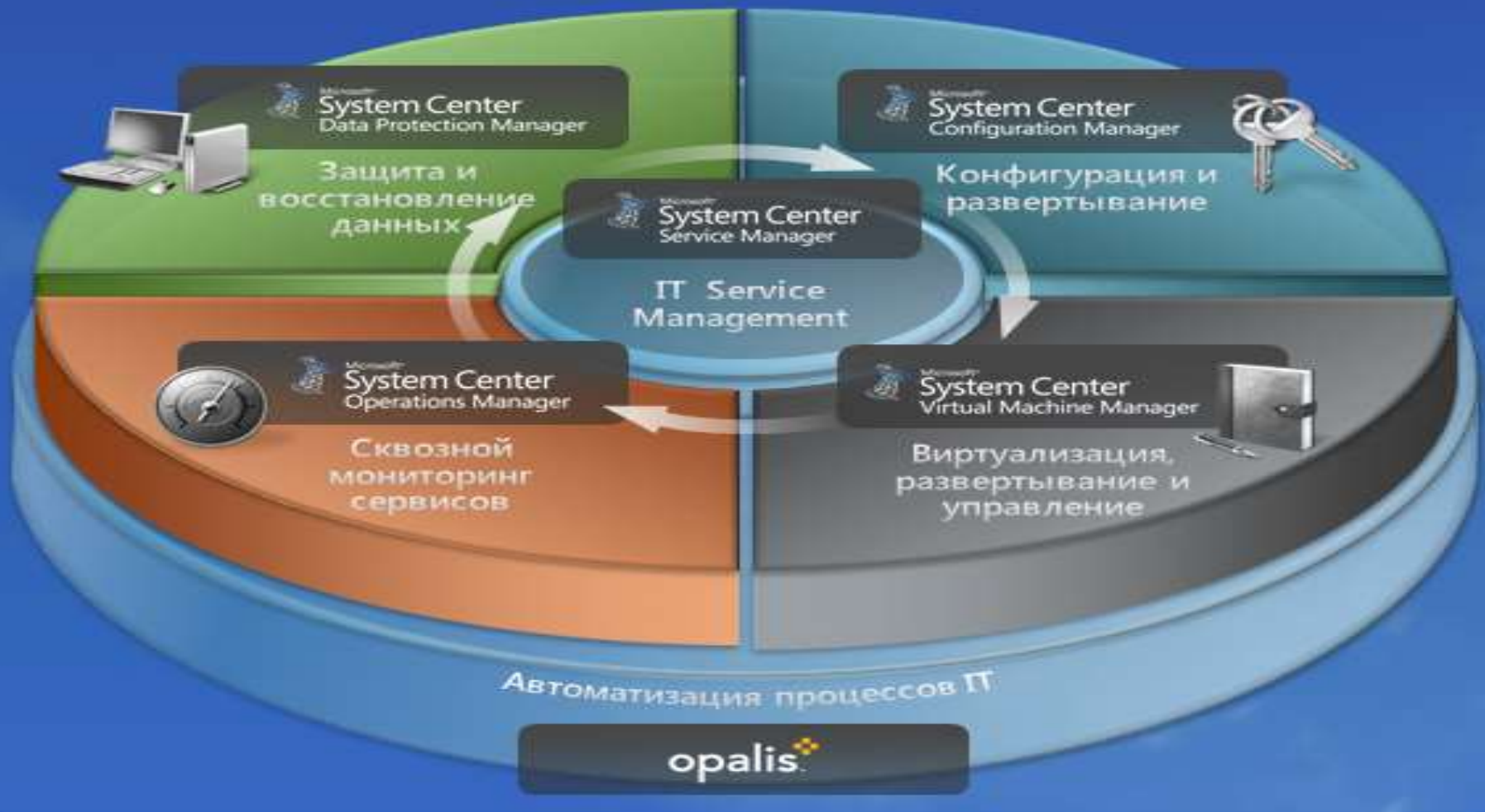
Специализированные средства отсутствуют

Решение – использовать утилиту MAP

MDOP - Microsoft Asset Inventory Service

- **Microsoft Desktop Optimization Pack**
- Доступен для заказчиков с Software Assurance for Windows Client
- Сканирует каждый ПК организации
- Сверяется с центральной базой ПО
- Сортирует по категориям
- Отчитывается по установленному ПО
- Сравнение закупленных и развернутых лицензий ПО Microsoft
- **В MDOP 2013 – Phased Out. Вместо него - Intune**

Microsoft System Center 2012



Управление ПК с помощью SCCM

Актуальные данные инвентаризации

Образы ОС + отдельные пакеты драйверов

Гибкие средства развертывания ПО

Масштабируемость в рамках распределенной структуры



Подробнее. Инвентаризация

Сбор данных об ОС, оборудовании, фактически установленном ПО

Анализ фактического использования ПО

Возможность импорта данных об имеющихся лицензиях

Отчетность

Подробнее. Развертывание ОС

Драйверы отделены от образов ОС – не требуется образ под каждую платформу

Варианты развертывания – сетевая загрузка PXE, с диска, из существующей ОС

Настраиваемые последовательности шагов при развертывании

Возможность миграции пользовательских данных из существующей ОС на новую

Подробнее. Развертывание ПО



Развертывание и удаление пакетов



Контроль времени запуска развертывания



Гибкость назначения по нужным критериям
(напр. объем памяти, версия ОС)



Информация о состоянии развертывания

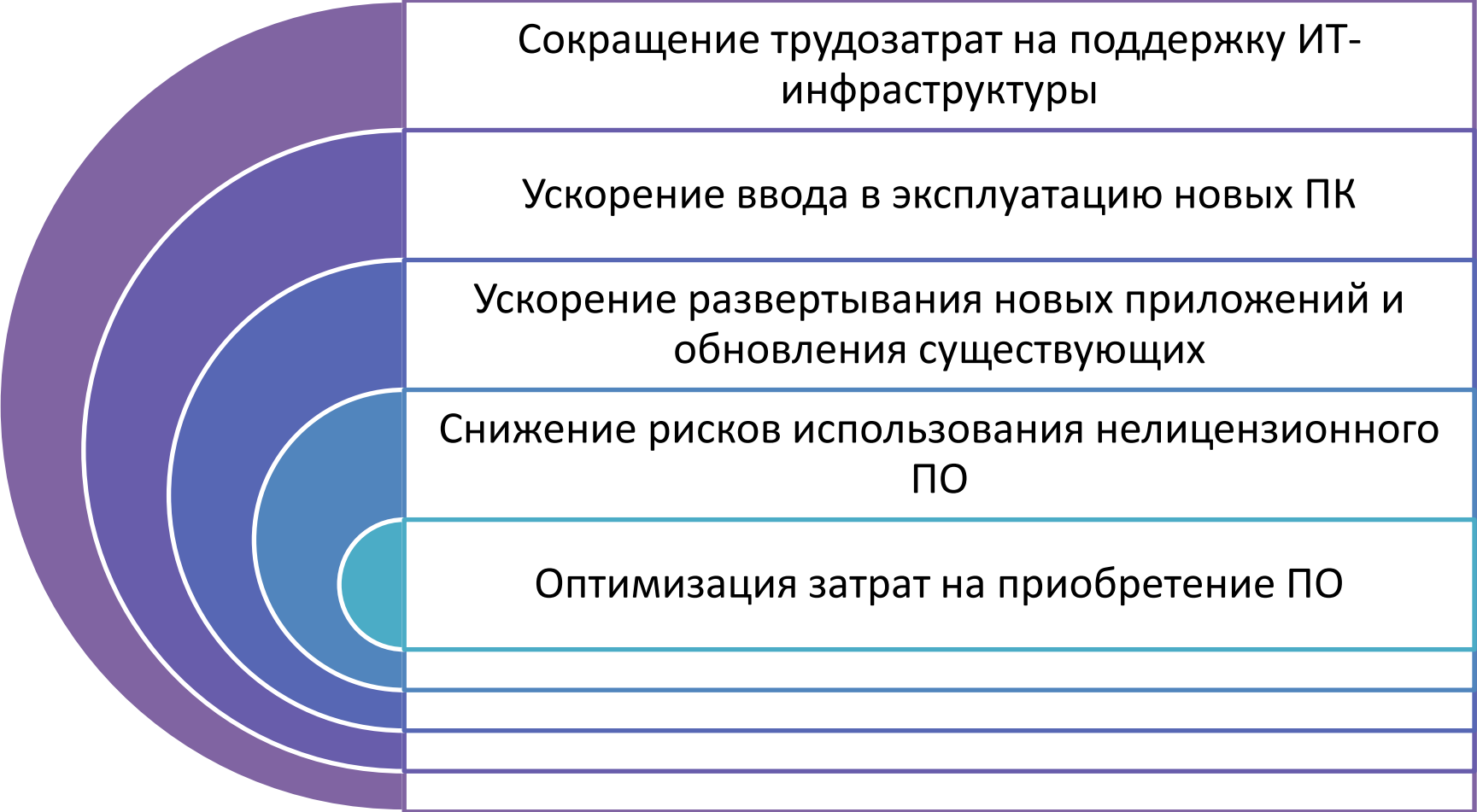
Подробнее. Работа в распределенной среде

Централизованный сбор данных инвентаризации с филиалов

Репликация установочных пакетов, образов ОС на точки распространения в филиалах

WAN каналы не перегружены при развертывании ОС или ПО в филиалах

Итог. Преимущества SCCM



Сокращение трудозатрат на поддержку ИТ-инфраструктуры

Ускорение ввода в эксплуатацию новых ПК

Ускорение развертывания новых приложений и обновления существующих

Снижение рисков использования нелегального ПО

Оптимизация затрат на приобретение ПО

Windows Intune – облачные службы для управления ПК и устройствами

- Облегченный “облачный” SCCM, привязка к учетной записи организации
- Небольшая и незаметная клиентская часть
- Автоматически производит инвентаризацию ПО и оборудования
- Стандартные отчеты по использованному ПО
- Экспорт данных в форматы XLS, XML, PDF
- Управление через браузер

Windows Intune. Продолжение

Оперативное решение вопросов безопасности и управления ПК в любой точке

Простая веб-консоль администрирования и лицензия на обновление Windows



✓ Защита компьютеров от вредоносных программ

✓ Управление обновлениями

✓ Распространение программного обеспечения

✓ Упреждающий мониторинг и оповещения

✓ Удаленная поддержка

✓ Инвентаризация оборудования и программного обеспечения

✓ Мониторинг и отслеживание лицензий

✓ Настройка политик безопасности

✓ Повышенная безопасность в Windows 7 Enterprise

Технология BitLocker To Go

Удобство работы на мобильных устройствах


Windows 7
Enterprise



Мобильные устройства. Взаимодополняемость

Управляемая гибкость для мобильных устройств

ИТ-ПЕРСОНАЛ

ИТ-персонал может настраивать политики безопасности для мобильных устройств



ИТ-персонал может устанавливать приложения для различных профилей пользователей (sideload)



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Пользователи могут работать на личных устройствах в корпоративной среде



Пользователи получают доступ к приложениям через портал самообслуживания Windows Intune



SCCM vs. Intune

Управление клиентскими устройствами
и безопасность
Какое решение выбрать?



Windows Intune + Microsoft System Center Configuration Manager

Сценарии

- Управление мобильными устройствами
- Удаленные сотрудники
- Филиал

Windows Intune

Число рабочих мест

Низкий уровень зрелости компании
(отсутствие выделенного ИТ-персонала, ориентированность на устранение неполадок)

Высокий уровень зрелости компании
(выделенный ИТ-персонал, опыт в распространении ПО и в обеспечении соответствия нормативным требованиям)

Итог: сравнение ручного и автоматизированного аудита

Ручной аудит

Трудозатраты 10-30 минут на каждый ПК + построение отчета

Можно обработать 15-50 ПК за рабочий день

Неточные данные об использовании – по результатам опроса пользователей

Автоматизированный аудит

Только трудозатраты на построение отчета – 5 минут

Можно обработать сотни и даже тысячи ПК за один рабочий день

Актуальные данные об использовании на основе фактических запусков ПО



Благодарю за внимание!

Антон Миносьян

Ведущий инженер отдела системной интеграции
aminosjan@polikom.ru

ПОЛИКОМ ПАО

Москва

тел. (495) 660 32 91
факс (495) 660 32 93

Санкт-Петербург

тел. (812) 325 84 00
факс (812) 320 56 86

www.polikom.ru