

Обслуживание и
техническая поддержка
информационных систем



ПОЛИКОМ ПРО

Просто работаем

Мы обслуживаем

информационные системы



- Системы коллективной работы
- Системы корпоративных коммуникаций
- Системы информационной безопасности
- Системы хранения данных
- Системы баз данных
- Системы администрирования и мониторинга

пользователей



- Офисные приложения
- Рабочие станции

аппаратные системы



- Серверы
- Сетевое оборудование
- ИБП
- Оргтехника

инженерные системы



- Контроль доступа
- Видеонаблюдение
- Климатика
- Системы пожаротушения
- Слаботочные системы
- Электроустановки

СПИСОК ЗАКАЗЧИКОВ



Сервисное подразделение Поликом Про



Пример расчета стоимости обслуживания и поддержки ИТ-инфраструктуры и бизнес-приложений

1 сервер

до 20 пользователей

📍 1 площадка
в Санкт-Петербурге
или в Москве

от 25 000 руб в месяц

3 сервера

до 80 пользователей

📍 2 площадки
в Санкт-Петербурге,
Ленобласти
или в Москве

от 75 000 руб в месяц

5 серверов

до 200 пользователей

📍 10 площадок
по Российской
Федерации

от 180 000 руб в месяц



Преимущества ИТ-аутсорсинга от «Поликом Про»

- гарантированная бесперебойная работа информационных и инженерных систем
- многопрофильная сервисная служба для оказания технической поддержки и обслуживания
- сертифицированные специалисты высокой квалификации

Наши компетенции



Microsoft Partner

Gold Software Asset Management
Gold Volume Licensing
Gold Management and Virtualization



Silver Partner
Architecture, Engineering & Construction
Engineering, Natural Resources & Infrastructure



... и многие другие

Методика и инструменты



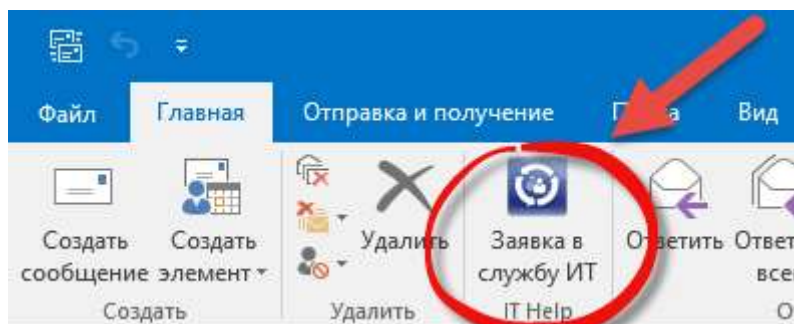
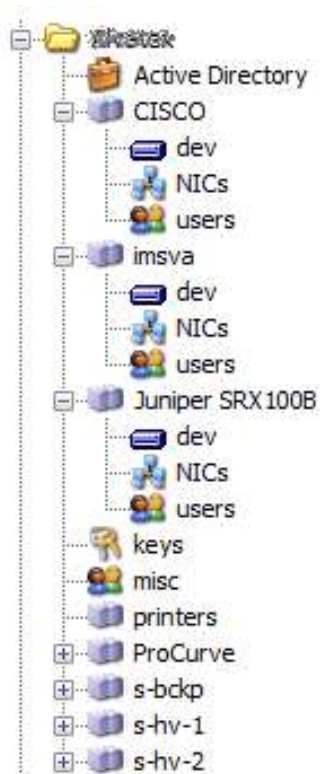
ITIL

- управление инцидентами
- управление проблемами
- управление изменениями
- управление конфигурациями

ServiceDesk (MS SCSM 2016)

CMDB

Дополнительные инструменты



ПОЛИКОМ ПРО

Просто РАБОТАЕМ

Зарегистрированные обращения



Поиск: Polikom Pro ▾

Статус: ▾ Сервис: ▾

Инженер: ▾ Автор: ▾

От: До:

**ТЕЛЕФОНЫ**

+ 7 (812) 325 05 29

+ 7 (499) 322 07 96

Найдено 10 записей

[СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)[ОТЧЕТ](#)

ID	Название	Дата	Статус	Компания	Важность	Инженер	Автор	Изменено
SD25304	Заявка на настройку доступа	13.04.2017 14:20:17	Registered	Polikom Pro	Средний	Stanislav Shichkin	Konstantin Nikitin	13.04.2017 14:26:41
SD25285	права во в этом разделе маркетинга в SharePoint	13.04.2017 11:56:14	Registered	Polikom Pro	Средний	Stanislav Shichkin	Natalia Ryzhakova	13.04.2017 12:03:16
SD25211	Техподдержке - физкультпривет👋	12.04.2017 11:02:14	Registered	Polikom Pro	Средний	Stanislav Shichkin	Marina Usacheva	12.04.2017 11:05:12
SD25203	Подходит к концу срок лицензии ПО!	12.04.2017 8:04:15	Registered	Polikom Pro	Средний	Igor Chernikov	SG	12.04.2017 10:21:45
SD25164	не работает 1С	11.04.2017 12:02:14	Registered	Polikom Pro	Средний	Stanislav Shichkin	Irina Barysheva	11.04.2017 12:06:13
SD25065	Не печатает принтер scan-pc с моего компьютера. Спасибо	07.04.2017 15:14:15	Registered	Polikom Pro	Средний	Stanislav Shichkin	Svetlana Simbirtseva	07.04.2017 15:24:15
SD25064	постоянно "вылезает " строка см. картинку !	07.04.2017 14:52:15	Registered	Polikom Pro	Средний	Stanislav Shichkin	Natalia Matveeva	07.04.2017 15:10:55
SD24019	Не удастся отсканировать документы	15.03.2017 14:38:19	Completed	Polikom Pro	Средний	Oleg Minosyan	Olga Bezobrazova	15.03.2017 14:48:16
SD24014	Медленно работает ПК	15.03.2017 14:34:11	Completed	Polikom Pro	Средний	Sergey Ivanov	Marina Usacheva	15.03.2017 14:47:16
SD24016	Не удается найти письма	15.03.2017 14:36:47	Completed	Polikom Pro	Средний	Vitaly Kvitko	Radima Sabitova	15.03.2017 14:46:21



18 сотрудников
(10+8)

> 20 постоянных договоров
(длятся 5 и более лет)

от малого бизнеса
(~30 сотрудников)



до крупных организаций
(~1000 сотрудников)

от серверной
комнаты



до ЦОДа

Примеры: полное обслуживание ООО «СокТрейд»



11 лет

Было	Стало
Небольшая компания (~10 человек)	2 офиса в разных городах, международное сотрудничество
Рабочие станции в группе	Домен, серверная инфраструктура
-	Сервисы для коллективной работы
-	Площадки соединены каналами связи
-	IP-телефония

- Выполнено более 1000 заявок



Примеры: совместное обслуживание



13 лет

Было	Стало
Домен 2000 уровня	Многоузловой отказоустойчивый кластер
Файловые сервера	Виртуализированная инфраструктура
-	Почтовый сервис, сервисы мгновенных сообщений
-	Распределенная структура сети, защита периметра сети
-	Инtranет и интернет порталы

- Планируется модернизация ядра сети



Примеры: совместное обслуживание



4 года

Было	Стало
Двенадцать площадок	Переход в Azure и Office 365
Домен 2003 уровня	Миграция на последние серверные версии Windows Server
Пользовательский VPN	Внедрен Direct Access
Система объединенных коммуникаций на базе Lync 2013 Standard	Организован переход на S4B Enterprise
Использование сторонних ServiceDesk Исполнителей	Внедрена платформа для контроля и управления IT-службами MS SCOM

- Ожидание начала работ по внедрению системы мониторинга MS SCOM



Спасибо за внимание!



Уманцев Никита

Руководитель отдела технической
поддержки

тел: + 7 (812) 325 84 00

e-mail: numantsev@polikom.ru

ПОЛИКОМ ПРФ

Просто работаем.