



**ПОЛИКОМ ПРОВО**

Созвездие высоких технологий

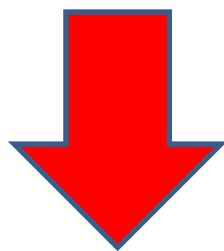
# Задачи по управлению ИТ-инфраструктурой: опыт, решения

Макашов Денис  
Менеджер по продаже  
решений

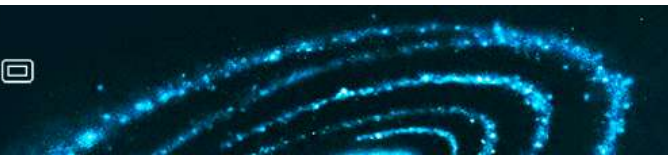
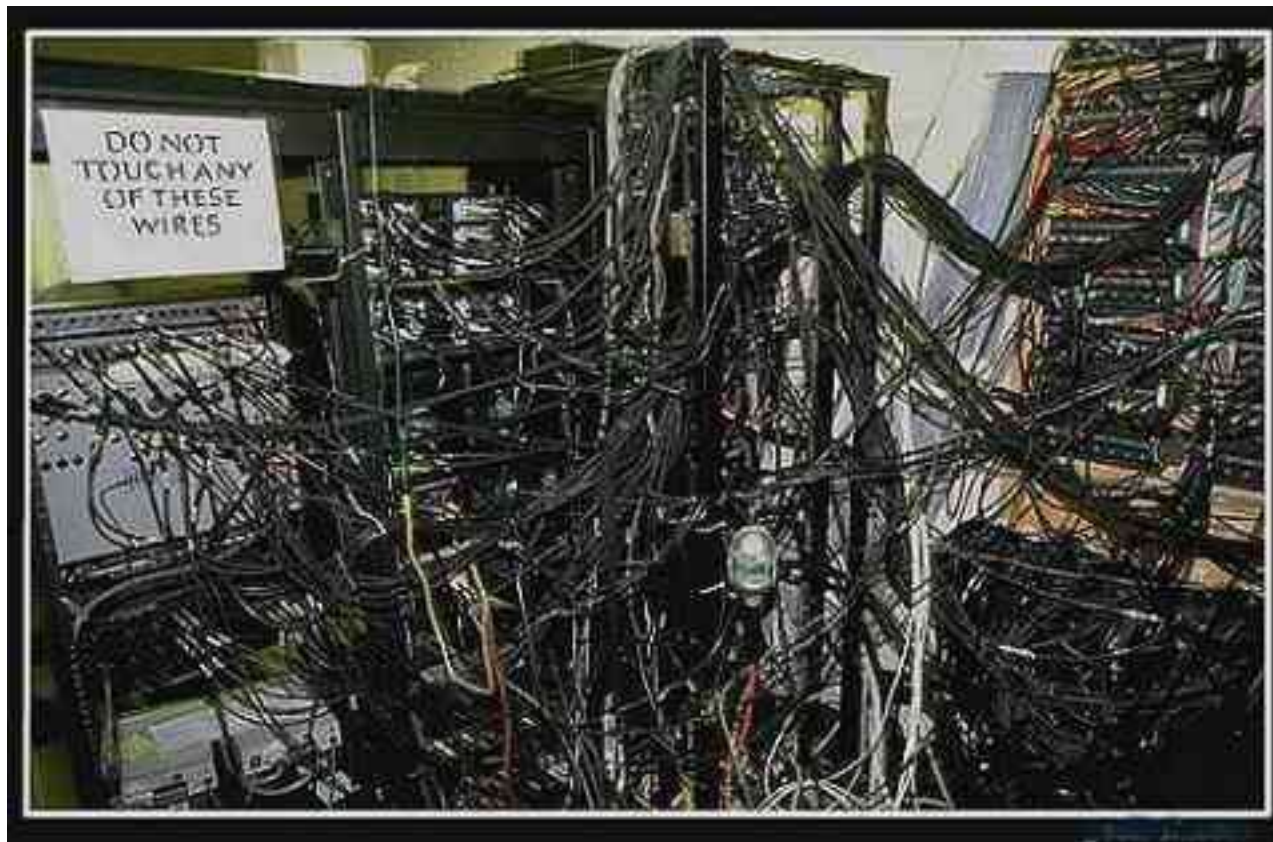
# История вопроса. Почему управление?

Современная ситуация:

1. Гетерогенная ИТ-инфраструктура, разрозненные ИТ-системы, доставшиеся «по наследству».
2. Несколько географически распределенных офисов.
3. Многовендорные системы ИТ-безопасности.
4. Сложная сетевая и серверная архитектура.
5. Отсутствие контроля за всей ИТ-инфраструктурой.

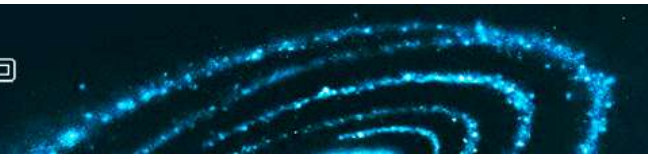
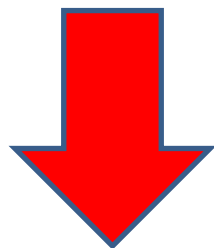


# История вопроса. Почему управление?



# С чего начать? Стратегия.

1. Аудит.
2. Создание плана развития системы управления.
3. Написание регламентирующих документов.
4. Выбор вендора.
5. Поэтапное внедрение системы управления.





# С чего начать? Стратегия.

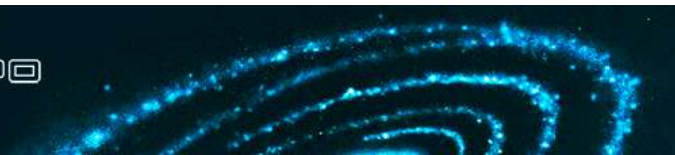


26.02.2010

Управление ИТ-инфраструктурой:  
Опыт, решения.

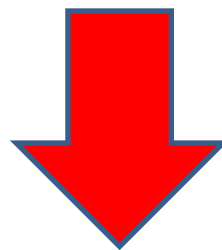


**ПОЛИКОМ НПО**  
Созвездие высоких технологий



## Этапы. Аудит.

1. Аудит позволяет понять, чем владеет компания.
2. Аудит позволяет определить уровень развития информационной системы компании.
3. Аудит позволяет понять, какие риски для предприятия наиболее актуальны в конкретный момент времени.
4. Аудит **ВСЕГДА** проводится силами сторонней компании.

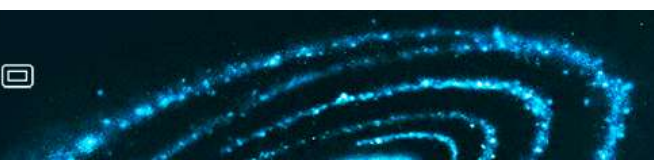


## Этапы. План, документы.

1. Создание плана, этапов внедрения позволяет понять, когда и к какому результату придет проект (предсказуемость).
2. Регламенты четко разграничивают зоны ответственности сотрудников как на время проекта, так и после него.



# Выбор вендора





# Внедрение

1. Почему силами интегратора?
2. Какие сроки?
3. Что на выходе?



# Пример проекта

## Ситуация:

ФГУП. 300 пользователей,  
порядка 20 серверов,  
гетерогенная, разрозненная  
ИТ-инфраструктура, отсутствие  
какого бы то ни было  
управления, отсутствие СРК,  
децентрализованная система  
ИБ.

Сроки сдачи проектов в 2 раза  
выше средних по рынку.



# Решение

1. Аудит (2 недели)
2. Создание плана работ (3 недели)
3. Создание регламентирующих документов (2 месяца)
4. Этапы работ:
  - внедрение системы ИБ (SEP, месяц)
  - внедрение системы СРК (Васкир Ехес, 3 недели)
  - выбор вендора на создание системы управления (настоящее время)

# Вопросы

**Вопросы?**

**Денис Макашов**

**[dmakashov@polikom.ru](mailto:dmakashov@polikom.ru)**



# Благодарим за внимание!



**ПОЛИКОМ ПРОВО**

Созвездие высоких технологий

Москва		+7 (495) 660 3291
Санкт-Петербург		+7 (812) 325 8400

[www.polikom.ru](http://www.polikom.ru)