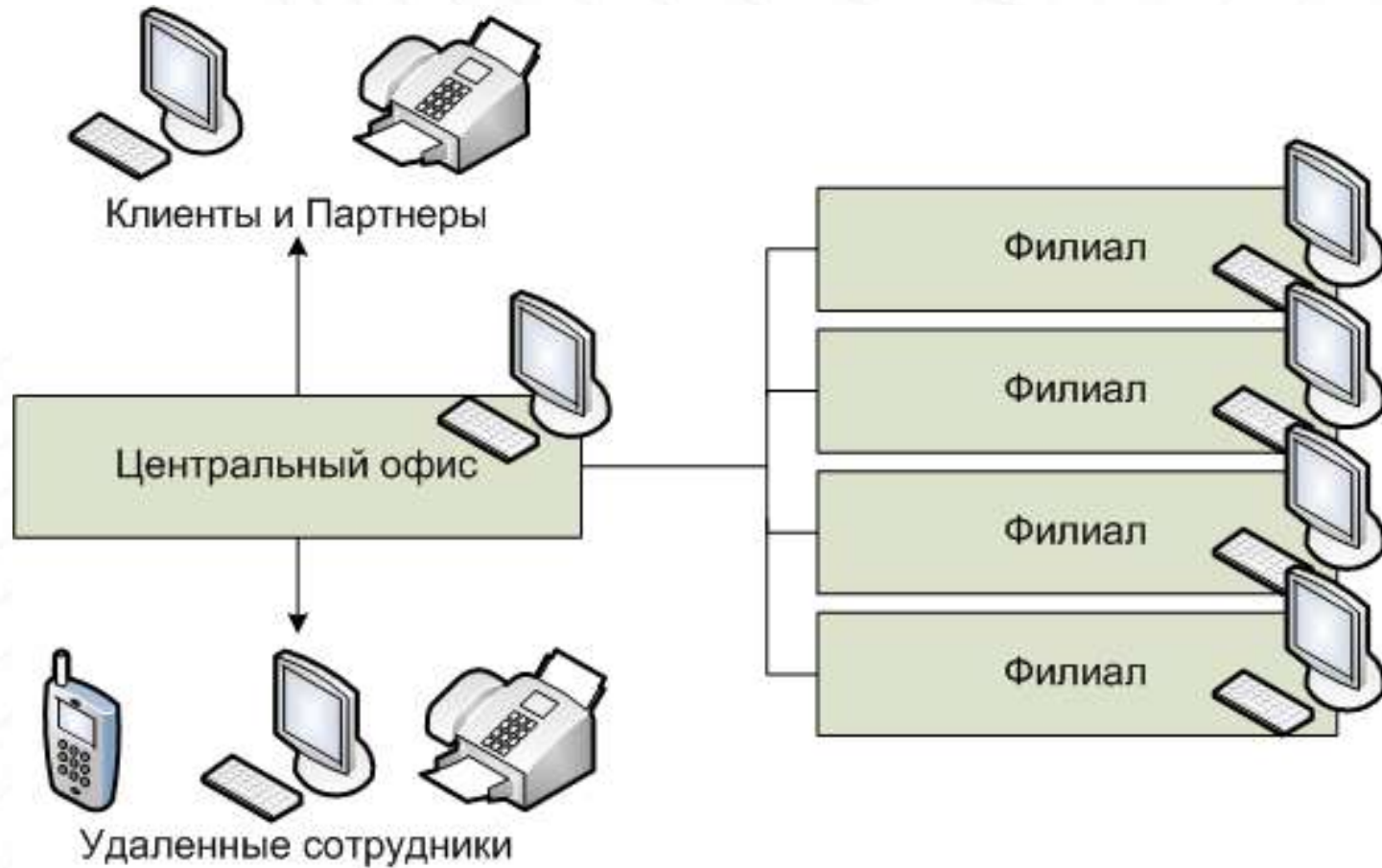




Объединенные коммуникации Microsoft

Возможный сценарий использования:
компания "Альбатрос"

Инфраструктура компании «Альбатрос»



Потребности компании «Альбатрос»

Обмен сообщениями и телефония

- Электронная почта, IM, голосовая почта, VoIP



Организованный доступ для удаленных сотрудников

- Доступ к почте из браузера
- Мгновенные сообщения из браузера



Удобное взаимодействие с клиентами и партнерами

- Проведение презентаций, веб-семинаров и видеоконференций



Дополнительные возможности

Объединенные коммуникации

- Единый ящик для голосовых и почтовых сообщений
- Уведомления об отсутствии пользователя
- Отслеживание статуса доступности сотрудников

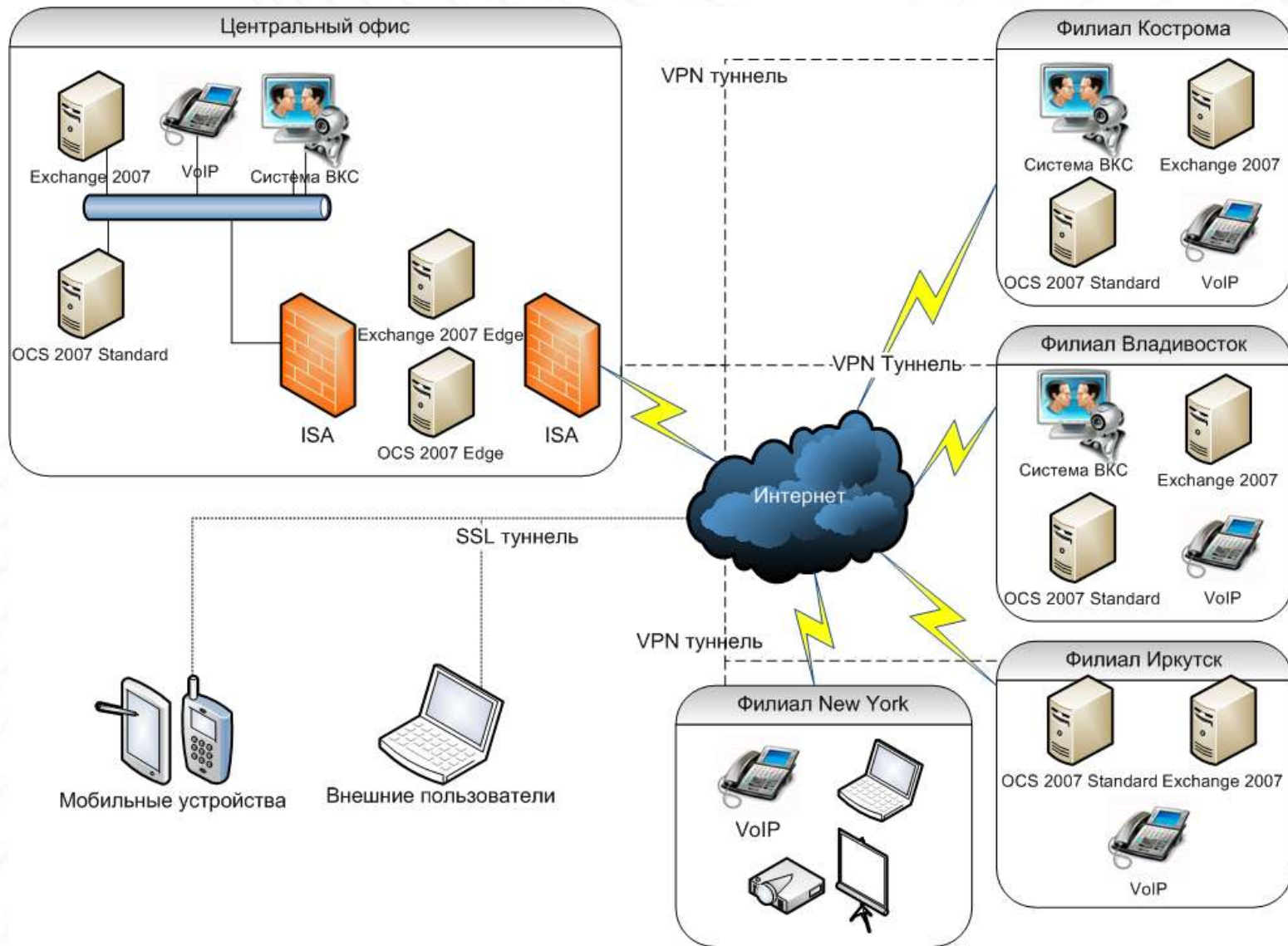
Удаленный доступ к инфраструктуре

- «Звонок из офиса» с Communicator Mobile
- Outlook Voice Access – сервер зачитывает вашу почту по телефону
- Office Communications Online – доступ к IM, аудио и видеоконференциям через браузер

Взаимодействие с клиентами

- Автосекретарь - удобный поиск сотрудников через голосовое меню
- Приоритеты звонков – выбирайте, кого отправить в голосовую почту

Предлагаемое решение



Вчера

- Удаленные сотрудники

- Использовали публичную электронную почту
 - Имели доступ к корпоративной почте только через VPN
 - Не могли участвовать в презентациях и видеоконференциях
-

- Телефония

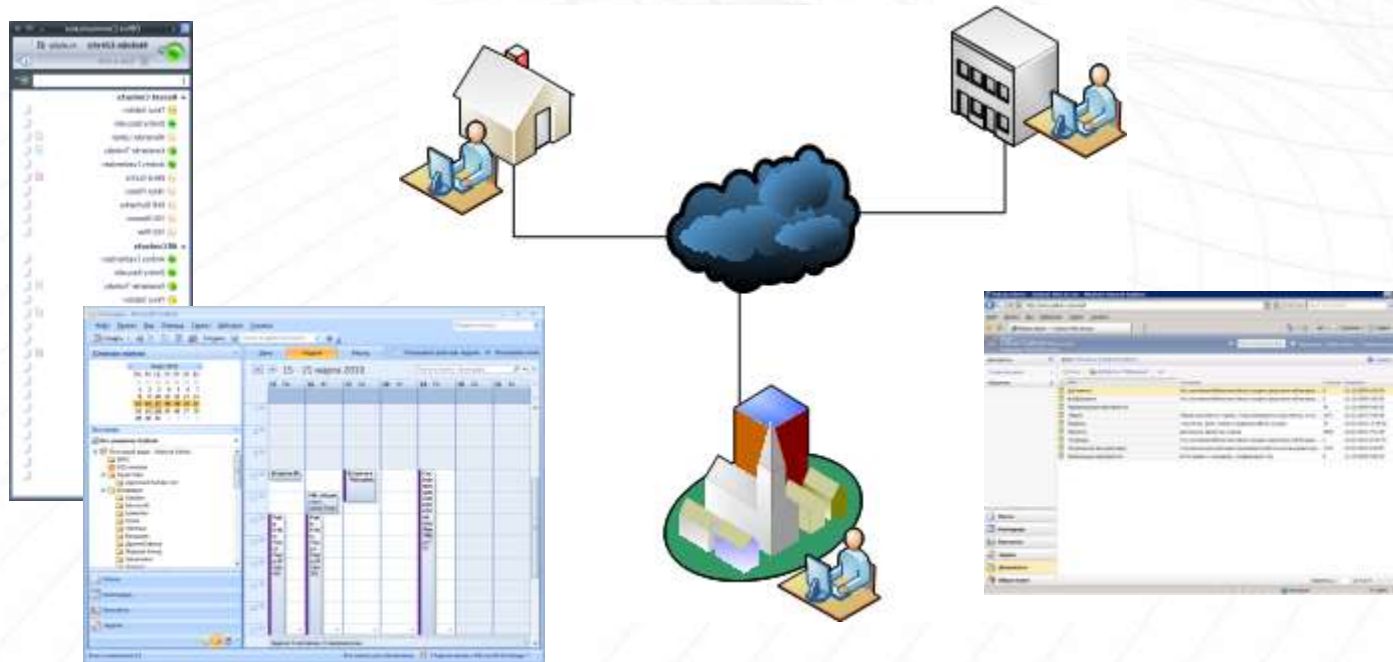
- Пользовались традиционной телефонией в офисе
 - Для пользователей вне офиса использовалась переадресация звонков на мобильные телефоны
 - Имели доступ к голосовой почте только в офисе
-

- Коллективное взаимодействие

- Частые командировки по филиалам
 - Необходимость выезда к клиенту для проведения презентаций
-

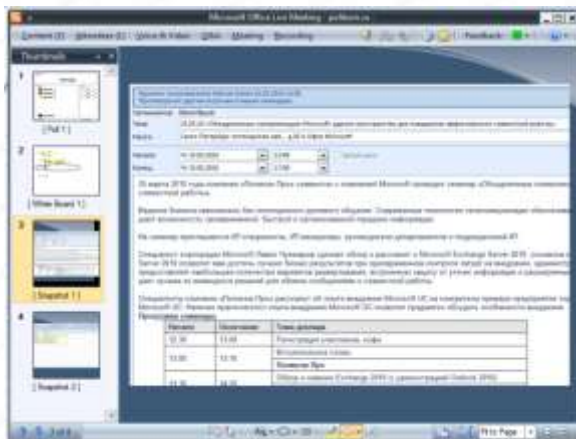
Сегодня

- Удаленные сотрудники
 - Всегда на связи
 - Имеют доступ к инфраструктуре коммуникаций из любой точки мира
 - Могут сами организовывать презентации и видеоконференции



Сегодня

- Коллективное взаимодействие
 - Вместо командировки - видеоконференция
 - Возможность удаленного обучения и техподдержки сотрудников в филиалах
 - Проведение презентаций и веб-семинаров для клиентов компании
 - Участие в любой конференции по телефону
 - Использование аппаратных средств ВКС в инфраструктуре



Завтра

- Переход на новые версии продуктов
 - Текстовый предпросмотр голосовых сообщений
 - Удобное делегирование административных привилегий
 - Автоматическое шифрование почты
 - Запись текстового сообщения «под диктовку» на русском языке
 - Дополнительные функции защиты информации
 - Взаимодействие с партнерами и клиентами
 - Объединение в федерации с партнерами по бизнесу
 - Интеграция с популярными мессенджерами
 - Экономическая эффективность внедрения
 - Отказ от командировок
 - Многократное сокращение расходов на дальнюю связь
 - Повышение эффективности взаимодействия между сотрудниками
 - Повышение оперативности обмена информацией
 - Сокращение издержек на поддержку
-

Полученные преимущества

- **Безграничная мобильность**

- Вы на связи везде, где есть телефонная сеть или интернет
-

- **Оперативность взаимодействия**

- Реакция на голосовые или электронные сообщения в реальном времени
 - Возможность живого общения тогда, когда это нужно
-

- **Удобство использования**

- Клиенты могут участвовать в мероприятиях компании не вставая с кресла
 - Взаимодействие сотрудников на разных концах света
 - VoIP вместо аналоговой связи
-



ПОЛИКОМ ПРОВО

информационные технологии

Москва

ул. Суцевский вал, 16,
строение 3, офис 12

тел. | 495 | 660 32 91
тел. | 495 | 660 32 93
тел.факс | 495 | 660 32 93

Санкт - Петербург

Полюстровский пр., дом 59,
Литер «Э»

тел. | 812 | 325 84 00
факс | 812 | 710 64 31