



ИТ-инфраструктура
компьютерная безопасность
автоматизация бизнес-процессов
поставка ПО
лицензирование
ИТ-решения

ПОЛИКОМ ПРО

Опыт внедрения и сопровождения отказоустойчивой виртуальной среды



Григорий Никоноров
Инженер сервисной группы
e-mail: gnikonorov@polikom.ru

О Сервисной группе

- Существует с 2003 года
- 18 сотрудников (10+8)
- 20 Заказчиков с постоянными договорами
- Около 10 проектов в год



Задачи

- Сопровождение IT-инфраструктур Заказчиков
- Технический pre-sale
- Техническая поддержка программного обеспечения
- Техническая поддержка аппаратного обеспечения
- Ремонт и взаимодействие с сервисными центрами вендоров
- Выполнение проектов (внедрение, модернизация)
- Организация работы службы техподдержки Заказчика

Компетенции



Microsoft Partner

Gold Software Asset Management
Gold Volume Licensing
Gold Management and Virtualization



... и многие другие

Компетенции (продолжение)

- Сертифицированные инженеры
- Использование Best Practice от производителей
- Использование руководств и средств:
 - Руководства по оптимизации ИТ-инфраструктуры Core IO (Core Infrastructure Optimization Implementer Resource Guide);
 - Результаты работы средства Microsoft Baseline Security Analyzer;
 - Руководства Antivirus Defense-in-Depth;
 - Руководства по обеспечению безопасности в контексте ПО Microsoft (Security Guide) и т.д.
- Собственные наработки и сценарии

О Заказчике и проекте

- Заказчик – промышленное предприятие
- На момент начала проекта:
 - Несколько физических серверов, HyperV на 3 хостах, SAN (Fiber Chanel), СХД
- Повышенные требования к доступности ряда сервисов (почта, ERP, серверы приложений, удаленный рабочий стол и т.д.)
- Цель – повышение отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры

Предпроектное обследование

- Выполнен анализ существующей ИТ-инфраструктуры
- Формализованы требования к доступности сервисов

Результат:

- отчет о существующей ИТ-инфраструктуре (в части рассматриваемых сервисов)
- отчет об имеющихся рисках нарушения доступности сервисов и прогнозируемом времени ее восстановления

Предложенное решение

Исходя из требований было предложено следующее решение:

- Внедрение 3-узлового отказоустойчивого виртуального кластера
- Внедрение средств управления виртуальными машинами
- Миграция существующих систем в виртуальную среду
- Внедрение средств резервного копирования
- Дополнительные мероприятия, повышающие доступность

Этапы внедрения

- Проектирование системы
- Подготовка существующей ИТ-инфраструктуры
- Поставка оборудования и ПО
- Подготовка узлов кластера
- Внедрение средств управления виртуальной средой
- Объединение узлов в кластер
- Тестирование кластера*
- Миграция сервисов в виртуальную среду
- Документирование

Сопровождение

- У заказчика появилась необходимость обслуживания новой составляющей ИТ-инфраструктуры
- На этапе гарантийного периода осуществлялось сопровождение описываемой части ИТ-инфраструктуры, а после его окончания был заключен договор на сопровождение
- На текущий момент договор продолжает выполняться (>6 месяцев)

Заключение

Что в итоге получил заказчик?

1. Достигнута первоначально поставленная цель – повышена доступность сервисов (статистика за полгода)
2. Возможность сосредоточиться на прикладных задачах
3. Обслуживание «непрофильной» части ИТ-инфраструктуры специалистами высокой компетенции
4. Условия, регулируемые соглашением об уровне сервиса (SLA)
5. Регулярная отчетность, прогнозирование ресурсов и планирование развития





ИТ-инфраструктура
компьютерная безопасность
автоматизация бизнес-процессов
поставка ПО
лицензирование
ИТ-решения

ПОЛИКОМ ПРО

Благодарю за внимание!

Григорий Никоноров

Инженер сервисной группы
e-mail: gnikonov@polikom.ru

МОСКВА + 7 (495) 660 32 91

ПЕТЕРБУРГ + 7 (812) 325 84 00

www.polikom.ru