

Техническое обслуживание  
и поддержка  
работоспособности систем  
информационной  
безопасности



**ПОЛИКОМ ПРОВО**

*Просто работаем*

## Мы обслуживаем

### информационные системы



- Системы коллективной работы
- Системы корпоративных коммуникаций
- Системы информационной безопасности
- Системы хранения данных
- Системы баз данных
- Системы администрирования и мониторинга

### пользователей



- Офисные приложения
- Рабочие станции

### аппаратные системы



- Серверы
- Сетевое оборудование
- ИБП
- Оргтехника

### инженерные системы



- Контроль доступа
- Видеонаблюдение
- Климатика
- Системы пожаротушения
- Слаботочные системы
- Электроустановки

### СПИСОК ЗАКАЗЧИКОВ



# Сервисное подразделение Поликом Про



## Пример расчета стоимости обслуживания и поддержки ИТ-инфраструктуры и бизнес-приложений

### 1 сервер

до 20 пользователей

📍 1 площадка  
в Санкт-Петербурге  
или в Москве

от 25 000 руб в месяц

### 3 сервера

до 80 пользователей

📍 2 площадки  
в Санкт-Петербурге,  
Ленобласти  
или в Москве

от 75 000 руб в месяц

### 5 серверов

до 200 пользователей

📍 10 площадок  
по Российской  
Федерации

от 180 000 руб в месяц



## Преимущества ИТ-аутсорсинга от «Поликом Про»

- гарантированная бесперебойная работа информационных и инженерных систем
- многопрофильная сервисная служба для оказания технической поддержки и обслуживания
- сертифицированные специалисты высокой квалификации

# Наши компетенции



**Microsoft Partner**

Gold Software Asset Management  
Gold Volume Licensing  
Gold Management and Virtualization



... и многие другие

# Методика и инструменты



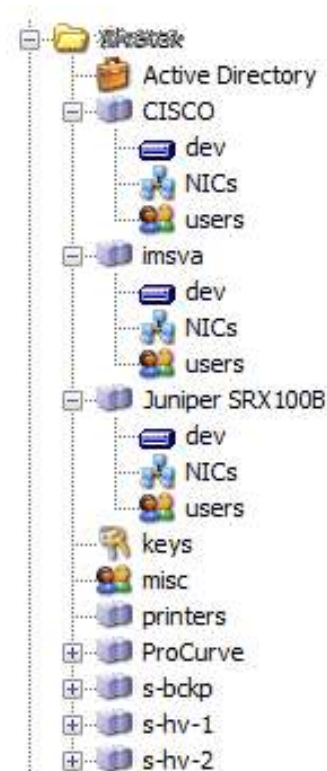
## ITIL

- управление инцидентами
- управление проблемами
- управление изменениями
- управление конфигурациями

## ServiceDesk (MS SCSM 2012 R2)

## CMDB

## Дополнительные инструменты





18 сотрудников  
(10+8)

> 20 постоянных договоров  
(длятся 5 и более лет)

от малого бизнеса  
(~30 сотрудников)



до крупных организаций  
(~1000 сотрудников)

от серверной  
комнаты



до ЦОДа

# Примеры: полное обслуживание ООО «СокТрейд»



10 лет

Было	Стало
Небольшая компания (~10 человек)	2 офиса в разных городах, международное сотрудничество
Рабочие станции в группе	Домен, серверная инфраструктура
-	Сервисы для коллективной работы
-	Площадки соединены каналами связи
-	IP-телефония

- Выполнено более 1000 заявок



# Примеры: совместное обслуживание



12 лет

Было	Стало
Домен 2000 уровня	Многоузловой отказоустойчивый кластер
Файловые сервера	Виртуализированная инфраструктура
-	Почтовый сервис, сервисы мгновенных сообщений
-	Распределенная структура сети, защита периметра сети
-	Интранет и интернет порталы

- Планируется внедрение IP телефонии
- Внедрение системы документооборота





# Примеры: совместное обслуживание



3 года

Было	Стало
Двенадцать площадок	Переход в Azure и Office 365
Домен 2003 уровня	Миграция на последние серверные версии Windows Server
Пользовательский VPN	Внедрен Direct Access
Система объединенных коммуникаций на базе Lync 2013 Standard	Организован переход на S4B Enterprise
Использование сторонних ServiceDesk Исполнителей	Внедрена платформа для контроля и управления IT-службами MS SCOM

- Ожидание начала работ по внедрению системы мониторинга MS SCOM



# Примеры: аутстаффинг

ПОЛИКОМ  
TYRES



~ 6 лет



2 постоянно  
присутствующих инженера

- непрерывность обслуживания
- сокращение расходов на поиск квалифицированного персонала
- сокращение расхода средств на ведение кадрового учета и администрирования



# Спасибо за внимание!



Уманцев Никита

Руководитель отдела технической  
поддержки

тел: + 7 (812) 325 84 00

e-mail: [numantsev@polikom.ru](mailto:numantsev@polikom.ru)

ПОЛИКОМ ПРФ

*Просто работаем.*