

Аудит ИТ-инфраструктуры



Тимур Сабитов

Начальник отдела
Системной интеграции

ПОЛИКОМ ПРО

Просто работаем

Что такое аудит?

Взгляд со стороны



Технологическое
состояние ИТ

Эффективность ИТ
с точки зрения
финансовых затрат

Степень соответствия
ИТ- требованиям бизнеса

Зачем?



Конечная цель – повышение экономической эффективности

- Минимизация вероятности убытков, связанных с простоями
- Увеличение отдачи от существующих активов
- Исключение «лишних» статей при эксплуатации и развитии

Когда полезен?



- ✓ Кадровые изменения
(новое руководство, новая ИТ-команда)
- ✓ Подготовка к серьёзным изменениям в ИТ
- ✓ Контроль качества работ третьих исполнителей
- ✓ Систематические сбои ИС. Примеры:

Долго открывается база в 1С

Неожиданно обрываются соединения удалённых сотрудников

Почта периодически не доходит до адресата

С кем ведётся взаимодействие



Этапы



Сбор информации об ИТ-инфраструктуре или отдельных компонентах

- Инвентаризация
- Изучение параметров работы подсистем
- Инструментальные измерения



Изучение существующей документации



Интервьюирование персонала



Аналитика, локализация источников проблем, выработка предварительных решений



Формирование отчёта



Обсуждение итогов аудита



Результат

Технологический отчёт для ИТ-менеджера или ИТ-специалиста

- Состояние каждой из подсистем
- Выявленные изъяны
- Рекомендации по устранению/оптимизации

Резюме для руководителя

- Описание состояния ИТ в терминологии бизнес-сервисов
- Описание выявленных рисков и способов их устранения
- План развития со стоимостными показателями

Этапы

Пример 1/2

Аудит ИТ-инфраструктуры крупного провайдера телекоммуникационных услуг

Сбор информации
о параметрах подсистем



- AD
- Сетевые службы
- Система доступа в Интернет
- Почтовая система
- Служба файлов
- Служба печати
- Виртуальная инфраструктура
- Резервное копирование
- Сетевая инфраструктура

Этапы

Пример 2/2

Существующая документация



Конфигурация серверов (книга Excel)



План сетевой топологии офиса (графическая схема Visio)

План сетевой топологии системы учета и регистрации (графическая схема Visio)

План автономной системы BGP (графическая схема Visio)

Интервью



ИТ-директор



Системные администраторы

Результат

Отчёт

- Описание текущего состояния ИТ-инфраструктуры
 - Описание источников выявленных проблем
 - Предписания по устранению выявленных проблем
 - Рекомендации по развитию ИТ-инфраструктуры
-

План развития
(предварительная стоимостная оценка)

ТЗ на проектирование



Методологическая база

- РД 50-34.698-90 Методические указания. Информационная технология. Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов

- ГОСТ 34.003-90 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения

- ГОСТ 34.601-90 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания

- ГОСТ 34.603-92 Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем

Примеры



- **КЭРППиТ**
Технический аудит и проектирование почтовой системы
- **Национальная спутниковая компания (Триколор ТВ)**
Технический аудит
- **СПб Реновация**
Технический аудит



Почему мы?

- Опыт - мы видим ИТ в целом
 - Имеем опыт построения, реорганизации и поддержки всех компонент ИС (от железа и сети до бизнес-приложений)
- Статусы компании и сотрудников

Резюме

Аудит – независимая
оценка состояния ИТ

Различные области охвата

Полезен в различных
состояниях ИТ

Результат понятен и полезен
как собственнику предприятия,
так и ИТ-персоналу



Спасибо за внимание!

Тимур Сабитов,

начальник отдела системной интеграции

тел: + 7 (812) 325 84 00

e-mail: tsabitov@polikom.ru

ПОЛИКОМ ПРО

Просто работаем