

Обслуживание серверной инфраструктуры



ПОЛИКОМ ПРФ

Просто работаем



18 сотрудников
(10+8)

> 20 постоянных договоров
(длятся 5 и более лет)

от малого бизнеса
(~30 сотрудников)



до крупных организаций
(~1000 сотрудников)

от серверной
комнаты



до ЦОДа



Microsoft Partner

Gold Software Asset Management
Gold Volume Licensing
Gold Management and Virtualization



... и многие другие



Обслуживание оборудования

- Серверы
- Системы и сети хранения данных
- Сетевое оборудование
- Окружение (инженерная инфраструктура)



Обслуживание сервисов

Инфраструктурные сервисы
*(Active Directory, сетевые службы,
системы мониторинга и управления)*

Бизнес-сервисы
*(от электронной почты до ERP-систем,
от документооборота до CRM)*



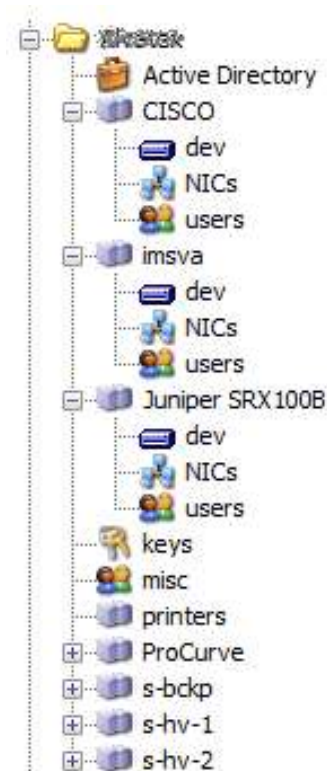
ITIL

- управление инцидентами
- управление проблемами
- управление изменениями
- управление конфигурациями

ServiceDesk

CMDB

Дополнительные инструменты





Более 10 лет

Было	Стало
Небольшая компания (~10 человек)	2 офиса в разных городах, международное сотрудничество
Рабочие станции в группе	Домен, серверная инфраструктура
-	Сервисы для коллективной работы
-	Площадки соединены каналами связи
-	IP-телефония

- Выполнено более 1000 заявок





13 лет

Было	Стало
Домен 2000 уровня	Многоузловой отказоустойчивый кластер
Файловые сервера	Виртуализированная инфраструктура
-	Почтовый сервис, сервисы мгновенных сообщений
-	Распределенная структура сети, защита периметра сети
-	Инtranет и интернет порталы

- Планируется внедрение IP телефонии
- Внедрена система документооборота





3 года

Было	Стало
Двенадцать площадок	Переход в Azure и Office 365
Домен 2012 уровня	Миграция на Windows Server 2012 R2
Пользовательский VPN	Внедрен Direct Access
Система объединенных коммуникаций на базе Lync 2013 Standard	Организован переход на Lync 2013 Enterprise и обновление до S4B 2015
-	Помимо этого реализован ряд работ по оптимизации IT инфраструктуры

- Внедрены компоненты MS SC: SCCM, DPM
Ожидание начала работ по внедрению MS SCOM и SCSM



NOKIAN TYRES



~ 7 лет



2 постоянно
присутствующих инженера



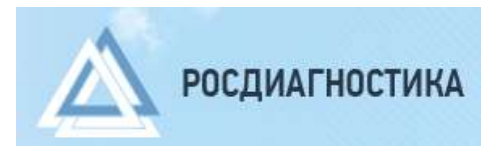


YAMAHA

H+H



SocTrade
Process Engineering



Yota



**Nokian
TYRES**



FORTRENT
аренда техники и оборудования
ВРЕМЯ АРЕНДОВАТЬ!



Спасибо за внимание!



Уманцев Никита

Руководитель отдела технической
поддержки

тел: + 7 (812) 325 84 00

e-mail: numantsev@polikom.ru

ПОЛИКОМ ПРФ

Просто работаем.