



Лицензирование Adobe

Никитин Константин

Поликом Про



Лицензирование Adobe

- Термины
- Типы клиентов: определение образовательных, государственных и некоммерческих заказчиков
- Типы лицензий
 - Коробки
 - TLP
 - CLP
- Обновление лицензий: Upgrade / Upgrade Plan
- Прочие особенности
 - Downgrade
 - Язык / платформа
 - Передача лицензий
 - Возвраты
 - Активация лицензий

- **Лицензия** - это правовой инструмент, определяющий использование и распространение программного обеспечения, защищённого авторским правом.
- **Upgrade** - это **лицензия**, позволяющая обновить продукты / Suites до текущей версии
- **Upgrade Plan** – это, фактически, **подписка** на бесплатные обновления (продается как услуга – с НДС) в течение срока его действия
- **Баллы (points)** – универсальная метрика, представленная для каждого продукта в прайс-листе, необходимая для подсчета возможности использования той или иной схемы лицензирования (TLP или CLP)

Определение заказчиков, относящихся к государственному сегменту:

- Для упрощения работы по умолчанию действует правило: если у заказчика есть **ОКВЭД 75-й группы**, то ему можно продать по Gov ценам
- Исключения рассматриваются, однако, признак принадлежности к госсегменту по правилам Adobe – **участие** организации (органа) в **управлении государством**
- Полное или долевое участие государства в собственности не является основанием для получения гос. цен само по себе!

- Самый «простой» вариант покупки, так как:
 - Коробки облагаются НДС, что удорожает покупку минимум на 18%
 - Подразумевают физическую логистику, что также может приводить к удорожанию поставки
 - Коробку необходимо хранить, является неотъемлемой частью поставки
- **Upgrade** доступен
 - Коробка может быть передана сколько угодно раз (не продана)
 - При переносе с одного ПК на другой обязательна **деактивация** лицензии (иначе техподдержка)

TLP – транзакционная программа лицензирования

- **Отсутствует** минимальный **порог** закупки
- **Доступна**, в том числе, **для физических лиц**, так как заключение какого-либо соглашения не подразумевается
- Полностью электронная поставка (включая дистрибутив и электронный сертификат)
- **Нет** возможности **экономии** за счет включения в поставку аффилированных лиц
- Доступны все настольные продукты
- Основной **минус** – нет экономии от накопительного эффекта

CLP – накопительная программа лицензирования

Программа лицензирования CLP доступна **ТОЛЬКО** партнерам со статусом **Certified** и выше!!!!

Education CLP доступен **ТОЛЬКО** партнерам со специализацией **Education!!!**

- Заключается контракт на **2 года** (в электронном виде на сайте), который можно потом **продлить**
- **Скидка** сохраняется и **накапливается** по мере дозакупки лицензий
- К контракту могут быть добавлены **аффилированные лица** – оптимальный вариант для лицензирования средних и крупных компаний со сложной структурой

- Доступен **Upgrade Plan**

Уровень CLP	COM	EDU	GOV
CLP1	10 000	5000	10 000
CLP2	100 000	50 000	300 000
CLP3	300 000	250 000	-
CLP4	1000 000	-	-

Правовое оформление использования программного обеспечения холдинговыми структурами

Общее правило лицензирования программных продуктов западных правообладателей (Microsoft, Adobe): право использования программного обеспечения, приобретенного в рамках корпоративного лицензирования, принадлежит именно тому юридическому лицу, которое указано в лицензии

Исключения:

- Использование программного обеспечения в представительствах и филиалах юридического лица
- Использование программного обеспечения аффилированными с лицензиатом структурами

Аффилированное лицо -юридическое лицо:

- которым клиент владеет на праве собственности,
- которое владеет клиентом на праве собственности
- которое находится в совместном с клиентом владении на праве собственности

«Владение на праве собственности» при корпоративном лицензировании означает владение на праве собственности **более чем 50%-ной долей участия в уставном (складочном) капитале**

В случае использования ПО на основании глобальных соглашений с правообладателями, необходимо иметь копию такого соглашения и документы о предоставлении лицензий от головной компании российской.

Обновление лицензий: Upgrade / Upgrade Plan

- **Upgrade** – это **лицензия**, позволяющая обновить продукты / Suites прошлых версий до текущей
- **Upgrade** доступен для **3 предыдущих** версий (до **31 декабря 2012**), после чего будет возможен **только с предыдущей** версии
- Стоимость Upgrade – 35-75% от полной стоимости лицензии в зависимости от продукта

- **Upgrade Plan** – это фактически **подписка** на бесплатные обновления (продается как услуга – с НДС) в течение срока его действия
- Доступно **продление Upgrade Plan**
- **Стоимость Upgrade Plan = 15%** от стоимости полной лицензии в год
- **Upgrade Plan** доступен **ТОЛЬКО для CLP** при первоначальной покупке, либо в течение 90 дней после нее

■ Downgrade:

- Доступен только для корпоративных программ лицензирования (TLP / CLP)
- Гарантируется предоставление возможности Downgrade до предыдущей версии: ключи через техподдержку, дистрибутив – самостоятельно или ESD

■ Язык / платформа:

- Лицензия приобретается **на конкретную платформу (WIN / MAC)**, кроме продуктов с мультиплатформенными лицензиями – всегда уточняйте этот вопрос у поставщика
- Лицензия приобретается в **конкретной языковой версии (IE / RU)**. Смена языка возможна:
 - Если есть Upgrade Plan
 - При покупке Upgrade

Передача лицензий неаффилированным лицам возможна только в связи с присоединением или слиянием:

- TLR –возможна передача всего пакета лицензий, указанных в лицензионном соглашении пользователя
- CLP – может быть передано любое кол-во лицензий без ограничений, связанных с первоначальной структурой поставки
- Upgrade, Upgrade plan передается с оригинальной лицензией

Передача лицензий: процедура

Алгоритм:

- Проверка EULA продуктов
- Заполняется спецформа и подписывается передающей стороной
- Прикладывается хозяйственные документы
- Направляется в техподдержку
- Рассматривается от 2 до 5 дней
- Может быть отклонена

AVL - Transfer Of License Form Print Form

Requestor Name*

Adobe By completing the form below, the current license holder relinquishes all rights to use these licenses.
Note: Fields marked with * are mandatory.

Transferor

End User ID #* **Select One*** CLP TLP
*Licenses may be transferred between End Users only. Transfer of license requests between Deploy-to accounts of the same End User will not be processed.
*For TLP transfers please contact Customer Care. Legal approval may be required.

E-mail*

Organization Name*

Transferee

Existing ID
Select One: CLP TLP

End User ID # **Deploy-to ID #** **End User Contract #**

New End User ID New Deploy-to ID

Market Segment* Commercial Education Government **City***

Contact Person First Name* **State/Province***

Contact Person Last Name* **Zip/Postal Code***

Company Name* **Country***

Address 1* **Phone***

Address 2 **E-mail***

Authorization

Current License Holder (Transferor) Signature* Full name, administrative approval for any current transfer request is mandatory.
*E-mail authorization for transfer is not supported.

Adobe Representative's Signature* **Date**

Attached is a detailed purchase history report that clearly shows each order to be transferred, along with the quantity.*
-Transfers will not be processed without the Purchase History Report attached, clearly showing the orders and licenses to be transferred.
-TLP transfers must include all licenses on the order; partial order transfers are not allowed.
-Upgrade license transfer requests must include original license purchase and all subsequent upgrades, as well as any active Upgrade Plan and Technical Support Contracts.

Comments:

To Submit Completed Forms may also be faxed to:

1. Complete all required fields, attach applicable documentation, and save.
2. Go to www.adobe.com/go/supportportal and log in using your Adobe ID and password.
3. Select your case number (or create a new case) and upload the form and supporting documentation to your case.
4. Select "Review Case & Submit."

North America: 1-800-955-1610
Europe: +49 251 2261 6201
Asia Pacific: 61 2 9778 4190
Middle East/ Africa: +49 251 2261 6301

*Please refer to the [Transfer of License policies](#) or contact [Customer Care](#) with questions.

- Две основные причины оформления возврата дистрибутором:
 - **Ошибка при размещении:** в имени заказчика, языковой версии, платформе и т.п. – прежде чем оформить возврат, дистрибутор **обязан разместить замещающий** заказ в Adobe
 - Терминация лицензии: возможна **в исключительных** случаях и всегда остается на усмотрение Adobe
 - Клиент и партнер обязаны предоставить **веские аргументы** невозможности избежать возврат лицензии
 - Обязательства вендора по возврату лицензий не предусмотрены законом (и самой сутью передачи неисключительных прав) по умолчанию

Установка и активация CS6

- Активация продуктов теперь **ОБЯЗАТЕЛЬНА** для всех пользователей
- Необходимо выполнить несколько простых шагов в течение первых 7 дней после первого запуска продуктов:
 - Adobe ID login
 - Проверка серийного номера online
 - Online активация продукта
- Если во время установки клиент не имеет доступа к Интернету:
 - Временно: Подключить компьютер к Интернет в течение 7 дней с момента первого запуска продуктов
 - Постоянно: Необходимо пройти процесс offline-активации в течение 7 дней. Необходимо любое устройство, подключенное к Интернет.

Техподдержка Adobe

- Телефон: 8-800-333-36-63
- Email russian_support@adobesupport.com
- [Константин Никитин knikitin@polikom.ru](mailto:knikitin@polikom.ru)
- [Поликом Про](#)



Adobe