



Руководство по продукту Exchange 2010

Январь 2010 г.

I. Информация по продукту

Microsoft Exchange 2010 – это новая версия решения для обмена сообщениями и организации совместной работы. Exchange 2010 отличают сниженные требования к оборудованию, удобство администрирования, простота обеспечения сохранности данных и отказоустойчивости служб, а также развитые средства контроля и защиты информации. Exchange Server 2010 позволяет сократить расходы на поддержку системы обмена сообщениями, повысить продуктивность пользователей и снизить риск потери или утечки данных.

- **Снижение расходов.** Exchange Server 2010 помогает снизить расходы благодаря встроенным средствам резервного копирования, архивации, мобильного доступа и голосовой почты, что позволяет обойтись без использования сторонних продуктов.
- **Простота обеспечения высокой доступности и аварийного восстановления.** Exchange Server 2010 упрощает поддержку высокой доступности и аварийного восстановления, что позволяет достичь нового уровня надежности и снизить сложность обеспечения непрерывности бизнеса.
- **Простота администрирования и меньшая нагрузка на службу поддержки.** Exchange Server 2010 включает в себя новые возможности самообслуживания, призванные помочь пользователям в выполнении их обычных задач без обращения в службу поддержки.
- **Удобный доступ к сообщениям.** Exchange Server 2010 предоставляет пользователю универсальный почтовый ящик, обеспечивающий работу с сообщениями любых типов.
- **Разгрузка почтового ящика и повышение продуктивности пользователей.** Exchange Server 2010 содержит новые средства повышения производительности труда, которые помогают пользователям упорядочивать и приоритизировать сообщения в их почтовых ящиках.
- **Голосовая почта нового поколения.** Exchange Server 2010 доставляет голосовые сообщения прямо в почтовые ящики пользователей.
- **Соблюдение политик сохранения.** Exchange 2010 включает в себя новые средства архивации электронной переписки и сквозного поиска, которые упрощают соблюдение политик сохранения информации.
- **Защита электронной переписки.** С помощью централизованных средств контроля и защиты информации Exchange 2010 обеспечивает конфиденциальность электронной переписки в сети предприятия и за ее пределами.
- **Защита от вирусов и спама.** Exchange Server 2010 помогает защитить каналы обмена сообщениями благодаря встроенным средствам защиты от спама и поддержкой широкого спектра антивирусных продуктов сторонних разработчиков.

Дополнительную информацию о продукте можно получить на [веб-сайте Microsoft Exchange](#)

II. Дополнительные продукты и услуги

Приведенные ниже компоненты связаны с платформой Exchange.

- **Microsoft Forefront Protection for Exchange.** Предназначенное для установки в сети предприятия решение, обеспечивающее защиту от спама, вирусов и атак

типа «отказ в обслуживании». Forefront Protection for Exchange очищает электронную почту пользователей, не требуя каких-либо действий с их стороны, при помощи постоянно обновляемого антивирусного и антиспамового фильтров. Forefront Protection for Exchange использует многоуровневую систему предупредительных и защитных действий для предотвращения распространяемых через электронную почту угроз, которые могут нарушить работу корпоративной системы обмена сообщениями.

- **Microsoft Forefront Online Protection for Exchange.** Интернет-служба, поддерживаемая Microsoft и предоставляющая организациям защиту от спама, вирусов, атак типа «отказ в обслуживании», а также базовые возможности обеспечения отказоустойчивости.
- **Microsoft Windows Server 2008 R2.** Платформа для развертывания сетевых приложений, сетей и веб-служб, позволяющая организовать работу в организациях любого масштаба – от рабочей группы до центра обработки данных. Удобные инструменты для развертывания, управления и сопровождения, входящие в состав Windows Server, помогут вам быстро развертывать сетевые решения для продуктивной совместной работы с информацией.
- **Office SharePoint Server 2007** помогает организациям теснее интегрировать бизнес-процессы и приложения, с тем чтобы предоставить информационным работникам исчерпывающий набор средств для эффективной совместной работы и персонализации информационных пространств.
- **Microsoft Office Communications Server 2007.** Этот компонент Объединенных коммуникаций Microsoft обеспечивает электронные коммуникации в реальном времени и информацию и присутствие сотрудников на рабочем месте.
- **System Center Operations Manager 2007.** Решение для мониторинга ПК, серверов и аппаратных устройств и предотвращения их сбоев. Operations Manager определяет проблемные места в работе систем, автоматически сигнализирует ИТ-специалисту и предлагает рекомендации по устранению возникших проблем. Operations Manager предоставляет подробную информацию по работе ключевых сервисов и всей ИТ-инфраструктуры в целом, а также повышает непрерывность бизнеса.

III. Аргументы для перехода с предыдущих версий Exchange 2007

- Расширенный выбор технологий хранения данных, который позволит снизить стоимость хранения сообщений или увеличить размер почтовых ящиков.
- Снижение нагрузки на ИТ-службу за счет системы делегирования административных ролей и средств управления с веб-интерфейсом.
- Простота обеспечения высокой доступности и аварийного восстановления с помощью универсальной технологии отказоустойчивости почтовых ящиков.
- Повышение продуктивности пользователей за счет средств разгрузки почтовых ящиков.
- Экономичная и простая в использовании и поддержке голосовая почта с поддержкой русского языка.
- Встроенные средства защиты от утечек данных.
- Упрощение обеспечения сохранности электронной переписки с помощью личных архивов и политик сохранения сообщений.

Exchange 2003

Те же самые аргументы, плюс:

- Еще более (в 10 раз) заметное снижение нагрузки на ИТ-персонал благодаря автоматической настройке клиентов и новым средствам управления.
- Встроенные и дополнительные (Forefront Security for Exchange) средства для защиты от вирусов и спама.

C Exchange 2000/5.5

Те же самые аргументы, плюс:

- Устранение риска использования неподдерживаемого ПО и оборудования, так как поддержка старых версий Exchange прекращена, а запасные части для оборудования, выпущенного более 5-7 лет назад, часто недоступны.
- Возможность консолидации системы обмена сообщениями благодаря кэширующему режиму Outlook, резко снижающему требования к пропускной способности канала передачи данных.
- Средства обеспечения повсеместного доступа (мобильный доступ с помощью Exchange ActiveSync и подключение удаленных клиентов с помощью Outlook Anywhere).

IV. Ключевые технологии

Ниже приведены основные новые функции, относящиеся к сфере технологии, для Exchange 2010.

Хранение

- **Снижение количества дисковых операций ввода-вывода:** снижение на 90 % по сравнению с Exchange 2003, на 70 % по сравнению Exchange 2007, значительное повышение производительности.
- **Широкий выбор вариантов хранилищ:** в Exchange 2007 введена поддержка систем хранения с прямым подключением (DAS). В Exchange 2010 добавлена поддержка хранилищ SATA и JBOD (без RAID). Эти новые варианты позволяют администраторам предоставить почтовые ящики большего размера по более низкой цене, не жертвуя доступностью системы.

Высокая доступность и аварийное восстановление

- **Непрерывная репликация:** встроенная технология репликации данных, позволяющая снизить расходы на резервирование отказоустойчивой архитектуры Exchange.
- **Группа доступности базы данных:** группа серверов почтовых ящиков, которые используют непрерывную репликацию для обеспечения автоматического восстановления в случае различных сбоев (на уровне диска, сервера, базы данных).
- **Отказоустойчивость почтового ящика:** функция использует непрерывную репликацию нескольких копий баз данных (до 16) для обеспечения автоматического восстановления в различных ситуациях.
- **Доступ к почтовому ящику «на лету»:** администраторы могут перемещать почтовые ящики пользователей, не останавливая их работу.

Администрирование

- **Командная консоль Exchange:** оболочка командной строки для создания сценариев задач управления (например, автоматизация, пакетные операции и отчетность).
- **Управление доступом на основе ролей:** позволяет администраторам делегировать задачи ответственным пользователям (при сохранении контроля над их действиями) с целью обеспечения потребностей организации и упрощения администрирования Exchange.
- **Панель управления Exchange:** предоставляет возможности самоуправления, доступные пользователям посредством веб-портала, для снижения расходов на работу службы технической поддержки (отслеживание сообщений,

создание списков рассылок, обновление контактных данных, управление параметрами мобильных устройств).

Мобильная работа

- **Синхронизация SMS:** пользователи могут отправлять и получать SMS-сообщения с помощью Outlook и Outlook Web App.
- **Черные и белые списки:** администратор может настроить политики устройств на основе типа устройства или пользователя, что позволяет снизить трудоемкость администрирования и повысить детальность политик.

Голосовая почта

- **Голосовая почта:** возможность замены устаревших систем голосовой почты благодаря использованию Exchange для выполнения этих функций.
- **Автосекретарь:** Распознавание голоса для вызова абонентов из корпоративной адресной книги с помощью настраиваемых меню.
- **Защищенная голосовая почта:** к голосовым сообщениям может применяться IRM-защита (службы управления правами Active Directory).

Outlook Web App

- **Поддержка браузеров:** Internet Explorer 7+, Safari 3+ и Firefox 3+ (во всех отображается расширенный пользовательский интерфейс).
- **Обмен мгновенными сообщениями:** пользователи теперь могут отправлять мгновенные сообщения из OWA, используя службы OCS или Microsoft Live Messenger.
- **Федеративный доступ к календарям:** Информация о занятости сотрудников партнеров и клиентов.
- **Представление «Беседа»:** Группировка сообщений в цепочки.

Защита информации и контроль над ней

- **Встроенная защита от вирусов и спама:** встроенные компоненты защиты от вирусов, нежелательной почты и фишинга позволяют предприятиям отказаться от дорогостоящих сторонних решений.
- **Централизованное управление политиками:** вся почта проходит через транспортный сервер, а внутренняя почта по умолчанию шифруется, что обеспечивает упрощенное управление политиками и дополнительную безопасность.
- **Шифрование:** службы управления правами Active Directory (AD RMS) позволяют администраторам назначать политики использования, которые определяют права конкретных лиц или групп на использование защищенного контента. Шифрование теперь можно применять для защиты сообщений голосовой почты и OWA.
- **Подсказки MailTips:** подсказки для пользователей, выводимые на экран перед отправкой сообщения, уведомляющие, например, о превышении размера вложения или включении внешних получателей. Они позволяют избежать утечки данных или нарушения политик.

Архивация и хранение

- **Самообслуживание:** пользователи могут восстанавливать удаленные элементы, не обращая за помощью в службу технической поддержки.
- **Личный архив:** помещение почты пользователей в архив на сервере позволяет снять часть нагрузки на почтовую систему и повысить производительность почтовых ящиков, сохраняя возможность поиска всех элементов почты.
- **Политики сохранения:** политики хранения можно задать для папок или отдельных элементов в почтовом ящике.
- **Сквозной поиск:** полномочные пользователи (отдел кадров, юридический отдел, отдел информационной безопасности) могут выполнять поиск в нескольких почтовых ящиках, не обращая к ИТ-персоналу.
- **Удержание:** сохранение элементов почтового ящика, измененных или удаленных пользователем.

V. Лицензирование

Лицензирование продукта Exchange Server 2010 при его развертывании в сети организации осуществляется в рамках модели клиентской лицензии (Client Access License, CAL), полностью совпадающей с аналогичной моделью лицензирования продукта Exchange Server 2007. Лицензии бывают трех типов.

Серверные лицензии

Лицензия должна быть присвоена каждому экземпляру запущенного серверного программного обеспечения.

Существует два различных выпуска продукта Exchange Server:

- Выпуск **Standard** предназначен для малых и средних организаций, а также подходит для почти всех (кроме сервера почтовых ящиков) серверных ролей Exchange в крупных организациях.
- Выпуск **Enterprise** предназначен для крупных организаций, которым может понадобиться увеличенное количество баз данных почтовых ящиков.

Помимо новых функций в обоих выпусках Exchange Server, существующие функции также подверглись улучшению. В таблице указаны сведения о поддержке тех или иных функций для каждого типа серверной лицензии Exchange Server 2010.

Функции	Серверная лицензия Standard	Серверная лицензия Enterprise
Базы данных почтовых ящиков	До 5	До 100
Управление доступом на основе ролей	•	•
Надежность доставки сообщений	•	•
Удаленная консоль PowerShell	•	•
Доступ к почтовым ящикам «на лету»	•	•
Веб-администрирование	•	•
Отказоустойчивость почтовых ящиков	•	•

В таблице собрана подробная информация об отличиях в лицензировании Exchange Server 2003, Exchange Server 2007 и Exchange Server 2010.

Функции	Exchange Server 2003		Exchange Server 2007		Exchange Server 2010	
	Std	Ent	Std	Ent	Std	Ent
Серверная лицензия						
Базы данных почтовых ящиков	До 2	До 20	До 5	До 50	До 5	До 100
Ограничение на размер базы данных	75 Гбайт		16 Тбайт	16 Тбайт	16 Тбайт	16 Тбайт
Кластер с единым хранилищем		•		•		
Локальная непрерывная репликация			•	•		
Резервная непрерывная репликация			•	•		
Кластерная непрерывная репликация				•		

Отказоустойчивость почтовых ящиков					•	•
------------------------------------	--	--	--	--	---	---

В этих таблицах отражено несколько изменений в правилах лицензирования Exchange Server 2010 по сравнению с предыдущими версиями. Помимо новых функций, к наиболее значительным изменениям относятся:

- Поддерживаемое в выпуске Enterprise Server количество баз данных почтовых ящиков увеличено с 50 до 100.
- Серверные лицензии Standard и Enterprise в Exchange Server 2003 имели разный предельный размер баз данных; для обоих выпусков (Standard и Enterprise) продуктов Exchange Server 2007 и Exchange Server 2010 предельный размер увеличен до 16 Тбайт.
- Несколько разных технологий обеспечения высокой доступности в Exchange Server 2010 объединены в одну – «отказоустойчивость почтовых ящиков». Теперь она входит в состав обоих выпусков (Standard и Enterprise) и обеспечивает единый упрощенный подход к обеспечению высокой доступности и аварийного восстановления.

Для каждого экземпляра Exchange Server 2010 обязательно требуется приобрести серверную лицензию Windows Server 2008 или Windows Server 2008 R2. Выбор того или иного выпуска Windows Server зависит от того, какие функции продукта Exchange Server 2010 необходимы. Если нужно обеспечить высокую доступность с помощью функции отказоустойчивости почтовых ящиков, которая включена в состав серверных лицензий Exchange 2010 Standard и Enterprise, то потребуется приобрести лицензию Windows Server 2008 Enterprise или Datacenter, включающую в себя необходимые кластерные компоненты. Все остальные функции потребуют только лицензии Windows Server 2008 Standard. Ниже рассмотрены возможные сценарии использования продуктов и необходимые условия.

Выпуск Exchange Server	Выпуск Windows Server	Отказоустойчивость почтовых ящиков
Standard	Standard	
Enterprise	Standard	
Standard	Enterprise / Datacenter	•
Enterprise	Enterprise / Datacenter	•

Клиентские лицензии

Для доступа к серверному программному обеспечению Exchange каждому пользователю требуется клиентская лицензия. Для продукта Exchange предлагается два выпуска клиентских лицензий:

- Клиентская лицензия **Standard** разработана для обеспечения продуктивной работы пользователей практически на любом ПК, браузере или мобильном устройстве благодаря новым средствам загрузки почтовых ящиков и снижения расходов на поддержку.
- Клиентская лицензия **Enterprise** призвана помочь организациям упростить контроль и защиту информации с помощью встроенных средств архивации и защиты от утечек данных, а также снизить затраты на поддержку голосовой почты с помощью единой системы обмена сообщениями.

Клиентская лицензия Enterprise предлагается в качестве дополнения к клиентской лицензии Standard. Таким образом, для доступа к функциям клиентской лицензии Standard

пользователю достаточно иметь эту лицензию, однако для доступа к возможностям клиентской лицензии Enterprise пользователю понадобится приобрести и клиентскую лицензию Standard, и клиентскую лицензию Enterprise. Аналогично серверным лицензиям, клиентские лицензии Exchange 2010 также подверглись существенным улучшениям по сравнению с предыдущими версиями Exchange. В таблице указаны сведения о поддержке тех или иных функций для каждого типа клиентской лицензии Exchange 2010.

Функции	Клиентская лицензия Standard	Клиентская лицензия Enterprise
Электронная почта, календари, контакты и задачи	•	
Outlook Web App(поддержка Internet Explorer, Firefox и Safari)	•	
Поддержка мобильного доступа через Exchange ActiveSync	•	
Полнофункциональный пользовательский интерфейс Outlook, включая беседы и подсказки MailTips	•	
Управление доступом на основе ролей	•	
Интеграция со службами мгновенных сообщений, SMS и RSS	•	
Федеративный доступ к календарям	•	
Политики мобильного доступа Exchange ActiveSync	Стандартные	Расширенные
Ведение журнала	На уровне базы данных	На уровне пользователя или списка рассылки
Политики сохранения	По умолчанию	Детальные
Голосовые функции единой системы обмена сообщениями		•
Личные архивы		•
Сквозной поиск		•
Удержание		•
Средства защиты и контроля информации (расшифровка IRM при поиске и ведении журнала, защитные транспортные правила, защитные правила Outlook)		•

Клиентскую лицензию также можно приобрести с подпиской на услуги защиты от вирусов и спама при помощи технологий Microsoft Forefront.

Продукт или служба	Клиентская лицензия Standard	Клиентская лицензия Enterprise без услуг	Клиентская лицензия Enterprise с услугами
Forefront Protection for Exchange			•

Forefront Online Protection for Exchange			•
--	--	--	---

В таблице ниже указана подробная информация об отличиях в лицензировании Exchange Server 2010 по сравнению с Exchange Server 2003 и Exchange Server 2007.

	Exchange Server 2003	Exchange Server 2007		Exchange Server 2010	
Клиентская лицензия		Std	Ent	Std	Ent
Лицензия на Outlook	•				
Диспетчер почтовых ящиков	•				
Управляемые папки		По умолчанию	Настраиваемые	По умолчанию	Настраиваемые
Политики сохранения				По умолчанию	Детальные
Политики мобильного доступа Exchange ActiveSync		Стандартные	Расширенные	Стандартные	Расширенные
Ведение журнала	Для базы данных	Для базы данных	Для пользователя или списка рассылки	Для базы данных	Для пользователя или списка рассылки
Голосовая почта			•		•

Помимо новых функций в лицензирование продукта Exchange 2010 внесен ряд существенных изменений по сравнению с более ранними версиями.

- В Exchange 2003 была клиентская лицензия только одного типа, в то время как клиентские лицензии Exchange 2007 и Exchange 2010 бывают двух типов, Standard и Enterprise. Требуемое количество лицензий External Connector соответствует количеству серверов в среде Exchange организации.
- Клиентская лицензия Exchange 2003 включала права на использование клиента Outlook. Для Exchange 2007 и Exchange 2010 требуется приобретать лицензии на использование Outlook отдельно.
- Функции сохранения электронной переписки последовательно эволюционировали из диспетчера почтовых ящиков Exchange 2003 в управляемые папки Exchange 2007 и политики сохранения Exchange 2010.
- В версии SP1 клиентской лицензии Exchange 2007 Enterprise появилась поддержка расширенных политик мобильного доступа Exchange ActiveSync.
- В клиентской лицензии Exchange 2007 Enterprise появилась поддержка единой системы обмена сообщениями, управляемых папок и ведения журнала на уровне пользователя или списка рассылки.

Для каждой клиентской лицензии на продукт Exchange Server 2010 существуют два возможных необходимых условия, связанных со смежными технологиями Microsoft. Во-первых, независимо от сценария использования для каждого пользователя или устройства требуется приобретение

клиентской лицензии Windows Server 2008. Во-вторых, для каждого пользователя или устройства, которым необходимы возможности управления правами доступа к данным (IRM – Information Rights Management) в среде Exchange Server 2010, требуется приобрести клиентскую лицензию Windows 2008 Rights Management Server (RMS). Ниже рассмотрены возможные сценарии использования продуктов и необходимые условия:

Клиентская лицензия Exchange	Клиентская лицензия Windows Server	Клиентская лицензия RMS	Поддержка IRM в Exchange Server
Standard	•	•	•
Enterprise	•		
Enterprise	•	•	•

Лицензии External Connector

Лицензия External Connector обеспечивает доступ неограниченного числа пользователей к продукту Exchange Server в случаях, когда невозможно точно определить количество необходимых клиентских лицензий:

- Доступ при помощи лицензии External Connector предоставляется только лицам, не являющимся сотрудниками компании, таким как партнеры, поставщики и клиенты.
- Требуемое количество лицензий External Connector соответствует количеству серверов в среде Exchange организации.

Часто задаваемые вопросы по лицензированию

В. Получу ли я право на использование Outlook, если куплю лицензию на Exchange Server 2010?

О. Нет, начиная с Exchange Server 2007, лицензия на Outlook больше не входит в состав клиентской лицензии Exchange, и должна приобретаться отдельно. Клиентская лицензия Exchange 2010 Standard предоставляет право доступа к электронной почте, календарям, контактам и задачам через Outlook Web App или с мобильного устройства через ActiveSync.

В. Сейчас я использую Диспетчер почтовых ящиков в Exchange Server 2003 или управляемые папки в Exchange Server 2007. Как мне получить похожую функциональность в Exchange Server 2010?

О. Эти функции в Exchange Server 2010 эволюционировали в «политики сохранения», которые могут применяться не только к папкам, но и к отдельным сообщениям, тем самым обеспечивая большую гибкость. Таблица объясняет, какие из функций доступны с лицензиями разных типов в разных версиях Exchange:

Версия	Клиентская лицензия Standard	Клиентская лицензия Enterprise
Exchange Server 2003	Диспетчер почтовых ящиков	

Exchange Server 2007	Управляемые папки по умолчанию	Настраиваемые управляемые папки
Exchange Server 2010	Управляемые папки по умолчанию и политики сохранения по умолчанию	Настраиваемые управляемые папки и детальные политики сохранения

В. Я использую кластер с единым хранилищем (Single Copy Cluster, SCC), локальную непрерывную репликацию (Local Continuous Replication, LCR), резервную непрерывную репликацию (Stand-by Continuous Replication, SCR), или кластерную непрерывную репликацию (Cluster Continuous Replication, CCR) для обеспечения высокой доступности серверов почтовых ящиков в Exchange Server 2003/2007. Какие средства обеспечения высокой доступности есть в Exchange Server 2010?

О. Новая функция обеспечения высокой доступности под названием «отказоустойчивость почтовых ящиков» сочетает преимущества разных технологий, поэтому локальная непрерывная репликация, резервная непрерывная репликация, кластерная непрерывная репликация, и кластер с единым хранилищем в Exchange Server 2010 больше не поддерживаются. В отличие от Exchange Server 2003/2007, отказоустойчивость почтовых ящиков включена в оба выпуска Exchange Server 2010, что обеспечивает заказчикам дополнительную гибкость в лицензировании и развертывании средств обеспечения высокой доступности. В таблице объясняется, какие технологии доступны в разных выпусках и версиях Exchange:

Версия	Серверная лицензия Standard	Серверная лицензия Enterprise
Exchange Server 2003		Кластер с единым хранилищем
Exchange Server 2007	Локальная непрерывная репликация Резервная непрерывная репликация	Локальная непрерывная репликация Резервная непрерывная репликация Кластерная непрерывная репликация Кластер с единым хранилищем
Exchange Server 2010	Отказоустойчивость почтовых ящиков	Отказоустойчивость почтовых ящиков

В. Требуется ли для клиентской лицензии Enterprise приобретать серверную лицензию Enterprise, или наоборот?

О. Нет, клиентские лицензии любого типа обеспечивают подключение к серверам любых выпусков.

В. Каковы лицензионные ограничения на запуск Exchange Server 2010 в виртуальной машине, а не на физическом сервере?

О. Независимо от того, установлен ли продукт на физической или виртуальной машине, для запуска одного экземпляра Exchange Server 2010 требуется одна серверная лицензия.

В. По-прежнему ли доступна лицензия Exchange External Connector, которая обеспечивала доступ к электронной почте пользователям, не являющимся сотрудниками компании, например, партнерам, поставщикам и клиентам?

О. Да, лицензия Exchange External Connector осталась в Exchange Server 2010 неизменной с предыдущей версии.

В. Каким образом лицензируется доступ внешних пользователей, не являющихся сотрудниками организации (в том числе внештатными)?

О. Нужно приобрести по одной лицензии Exchange External Connector для каждого сервера, к которому будут подключаться такие пользователи. Приобретать клиентские лицензии для этих пользователей не нужно. Дополнительные сведения содержится в «Правах на использование продукта».

В. Если несколько пользователей по очереди используют один компьютер, нужна ли каждому из них клиентская лицензия Exchange Enterprise?

О. Заказчики по-прежнему могут приобретать клиентские лицензии Exchange 2010 в вариантах «на пользователя» или «на устройство». Если несколько пользователей по очереди используют один и тот же компьютер, и не подключаются к серверу с других устройств (например, со своих домашних компьютеров), то достаточно всего одной клиентской лицензии «на устройство».

В. Есть ли какие-либо необходимые условия приобретения клиентских лицензий Exchange 2010?

О. Да, их два. Во-первых, так же как и в Exchange 2007, все пользователи/устройства Exchange Server 2010 должны иметь клиентские лицензии Windows Server 2008. Во-вторых, если заказчик захочет использовать управление правами на доступ к данным (Information Rights Management, IRM) с клиентской лицензией Standard или средства контроля и защиты информации с клиентской лицензией Enterprise, то ему потребуется приобрести клиентские лицензии на Windows Rights Management Server (RMS) и установить этот компонент.

В. Есть ли какие-либо необходимые условия приобретения серверных лицензий Exchange 2010?

О. Да. Если заказчик захочет обеспечить высокую доступность с помощью функции отказоустойчивости почтовых ящиков, которая включена в состав серверных лицензий Exchange 2010 Standard и Enterprise, то ему потребуется приобрести лицензию на Windows Server 2008 Enterprise и установить этот продукт, включающий в себя необходимые кластерные компоненты. Все остальные функции потребуют только лицензии Windows Server 2008 Standard.

В. Может ли заказчик приобрести право на отдельные компоненты (например, архивацию или единую среду обмена сообщениями) отдельно от клиентской лицензии Exchange Enterprise?

О. Нет, эти компоненты доступны только в составе клиентской лицензии Exchange Enterprise или набора клиентских лицензий Enterprise CAL Suite.

В. По-прежнему ли “услуги” входят в состав клиентской лицензии Exchange Enterprise?

О. Да, заказчики ежегодно оплачивают подписку на Forefront Protection for Exchange Server и Forefront Online Protection for Exchange для того, чтобы защитить пользователей от вирусов и спама (это и есть “услуги”). Заказчики могут выбрать клиентскую лицензию Exchange Enterprise без услуг, если им не нужна защита от вирусов и спама.

В. Как приобрести клиентскую лицензию Exchange Enterprise без услуг?

О. Если клиентская лицензия Exchange Enterprise приобретается по программе Open License, то в ее состав услуги не входят (независимо от того, приобретается ли эта лицензия с Software Assurance или без). Если клиентская лицензия Exchange Enterprise приобретается по программам Open Value, Open Value Subscription, Enterprise Agreement или Enterprise Agreement Subscription, то услуги включены всегда, пока действует Software Assurance.

В. В какие наборы продуктов входит Microsoft Exchange Server 2010?

О. Перечисленные выше серверные и клиентские лицензии дают право только на использование Exchange Server 2010, но их также можно приобрести в составе наборов, включающих в себя несколько продуктов Microsoft:

Серверная лицензия Exchange 2010	Набор	Клиентская лицензия Exchange 2010	Набор
	Small Business Server (SBS)		Small Business Server (SBS)
Standard	Essential Business Server (EBS)	Standard	Essential Business Server (EBS) Core CAL Suite
Enterprise		Enterprise	Enterprise CAL Suite

Обратите внимание, что в состав SBS и EBS пока входит предыдущая версия Exchange, Exchange Server 2007.

VI. Дополнительные ресурсы

- [Сайт Exchange 2010](#) (обзор возможностей, причины для перехода, технологии, сравнения с конкурентами, пробная версия, лицензирование, цены, где купить)
- [Exchange TechCenter](#) (документация, поддержка, материалы сообщества, форумы)
- [Блог группы разработки Exchange](#) (новости продукта на русском)