

Аудит ИТ-инфраструктуры – инструмент обеспечения безопасности



Константин Никитин

knikitin@polikom.ru
3258400

ПОЛИКОМ ПРФ

Просто работаем

Что такое аудит?

Экспертный взгляд «со стороны»



Технологическое
состояние ИТ

Эффективность ИТ
с точки зрения
финансовых затрат

Степень соответствия
ИТ- современным
требованиям

Зачем?



Цель – безопасность бизнеса
и повышение экономической
эффективности

- Минимизация вероятности убытков, связанных с различными угрозами (потери данных, простои и др.)
- Увеличение отдачи от существующих активов
- Исключение «лишних» статей при эксплуатации и развитии

Когда полезен?



Изменение требований бизнеса к IT

- ✓ Кадровые изменения
(новое руководство, новая IT-команда)
- ✓ Подготовка к серьёзным изменениям в IT
- ✓ Контроль качества работ третьих исполнителей
- ✓ Систематические сбои ИС. Примеры:

Долго открывается база в 1С

Неожиданно обрываются соединения удалённых сотрудников

Почта периодически не доходит до адресата

С кем ведётся взаимодействие



Этапы



Сбор информации об ИТ-инфраструктуре или отдельных компонентах

- Инвентаризация
- Изучение параметров работы подсистем
- Инструментальные измерения



Изучение существующей документации



Интервьюирование персонала



Аналитика, локализация источников проблем, выработка предварительных решений



Формирование отчёта



Обсуждение итогов аудита



Что проверяем

На примере аудита ИТ-инфраструктуры крупного провайдера телекоммуникационных услуг

Сбор информации
о параметрах подсистем



- AD
- Сетевые службы
- Система доступа в Интернет
- Почтовая система
- Служба файлов
- Служба печати
- Виртуальная инфраструктура
- Резервное копирование
- Сетевая инфраструктура

Этапы

Изучение существующей документации



Конфигурация серверов (книга Excel)



План сетевой топологии офиса (графическая схема Visio)

План сетевой топологии системы учета и регистрации (графическая схема Visio)

План автономной системы BGP (графическая схема Visio)

Интервью



ИТ-директор



Системные администраторы



Отчеты

Технологический отчёт для ИТ-менеджера или ИТ-специалиста

- Состояние каждой из подсистем
- Выявленные изъяны
- Рекомендации по устранению/оптимизации

Резюме для руководителя

- Описание состояния ИТ в терминологии бизнес-сервисов
- Описание выявленных рисков и способов их устранения
- План развития со стоимостными показателями

Результат

Руководство и IT-отдел получили

- Описание текущего состояния ИТ-инфраструктуры
- Описание источников выявленных проблем
- Предписания по устранению выявленных недостатков
- Рекомендации по развитию ИТ-инфраструктуры

План развития
(с предварительной стоимостной оценкой)

ТЗ на проектирование



Почему мы?

Опыт — мы видим
ИТ в целом

Имеем опыт построения,
реорганизации и поддержки всех
компонент ИС
(от железа и сети до бизнес-приложений)
— работаем с предприятиями
— разного уровня от 30ПК до 10000...

Подтвержденная
компетенция
сотрудников



Резюме

Аудит – независимая
оценка состояния ИТ

Различные области охвата

Полезен в различных
состояниях ИТ

Понятный и полезный результат
как собственнику предприятия,
так и ИТ-персоналу



Спасибо за внимание!

Никитин Константин,
менеджер

тел: + 7 (812) 325 84 00

e-mail: knikitin@polikom.ru

ПОЛИКОМ ПРО

Просто работаем