

# Обслуживание серверной инфраструктуры



**ПОЛИКОМ ПРФ**

*Просто работаем*



18 сотрудников  
(10+8)

> 20 постоянных договоров  
( длятся 5 и более лет )

от малого бизнеса  
(~30 сотрудников)



до крупных организаций  
(~1000 сотрудников)

от серверной  
комнаты



до ЦОДа



**Microsoft Partner**

Gold Software Asset Management  
Gold Volume Licensing  
Gold Management and Virtualization



... и многие другие



## Обслуживание оборудования

- Серверы
- Системы и сети хранения данных
- Сетевое оборудование
- Окружение (инженерная инфраструктура)



## Обслуживание сервисов

### Инфраструктурные сервисы

*(Active Directory, сетевые службы, системы мониторинга и управления)*

### Бизнес-сервисы

*(от электронной почты до ERP-систем, от документооборота до CRM)*



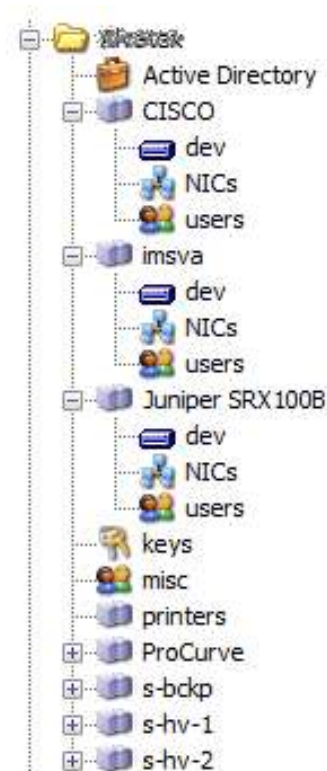
## ITIL

- управление инцидентами
- управление проблемами
- управление изменениями
- управление конфигурациями

## ServiceDesk

## CMDB

## Дополнительные инструменты





8 лет

Было	Стало
Небольшая компания (~10 человек)	2 офиса в разных городах, международное сотрудничество
Рабочие станции в группе	Домен, серверная инфраструктура
-	Сервисы для коллективной работы
-	Площадки соединены каналами связи
-	IP-телефония

- Выполнено более 1000 заявок







10 лет

Было	Стало
Домен 2000 уровня	Многоузловой отказоустойчивый кластер
Файловые сервера	Виртуализированная инфраструктура
-	Почтовый сервис, сервисы мгновенных сообщений
-	Распределенная структура сети, защита периметра сети
-	Инtranет и интернет порталы

- Планируется внедрение IP телефонии
- Внедрение системы документооборота





4 года

Было	Стало
Две площадки	6 офисов в разных городах.
Домен 2003 уровня	Многоузловой отказоустойчивый кластер
Файловые сервера	Виртуализированная инфраструктура
-	Почтовый сервис
-	Распределенная структура сети, защита периметра сети

- Внедрение системы документооборота





## NOKIAN TYRES



~ 3-4 года



2 постоянно  
присутствующих инженера





# Спасибо за внимание!



Уманцев Никита

Руководитель отдела технической  
поддержки

тел: + 7 (812) 325 84 00

e-mail: [numantsev@polikom.ru](mailto:numantsev@polikom.ru)

ПОЛИКОМ ПРФ

*Просто работаем.*