



SAM

внедрение и поддержка



ПОЛИКОМ ПРФ

Просто работаем

Константин Никитин

Менеджер

тел: + 7 (812) 325 84 00

e-mail: knikitin@polikom.ru

Поговорим о возможности
аутсорсинга SAM

Сначала разберемся - что такое SAM?

Затем определим – что можно и нужно
отдавать на аутсорсинг в области
управления лицензиями



SAM

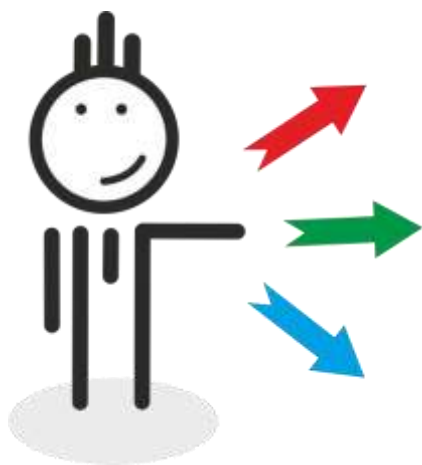
Software Asset
Management

Стандарт
ISO/IEC 19770-1:2006 SAM
(апрель 2006 года)

Information technology —
Software Asset Management — Part1:Processes

Software Asset Management (SAM) —

методология оптимизации управления активами программного обеспечения: учет ПО и документов (сертификаты, лицензии, договора), регламенты, политика закупок и эксплуатации



- Повышение управляемости активами программного обеспечения,
- снижение и контроль затрат на ИТ,
- снижение и контроль уровня юридических рисков.



Контроль инвестиций в IT, бюджетные планы

Соблюдение правовых норм, снижение юридических рисков

Персонал обеспечивается необходимыми инструментами

Бесперебойная работа - оптимизация IT-ресурсов, механизмы безопасности

Сокращение расходов - оптимальные программные активы, Оптовые скидки и корпоративное лицензирование

Конкурентные преимущества - оптимальная функциональность ПО в масштабе организации

Стратегические цели - обоснованные операционные и стратегические решения

Будущие потребности - точное прогнозирование





- **Беспорядочные закупки**, отсутствие общей картины имеющихся лицензий
- **Отсутствие централизованной закупки** при филиальной структуре
- Не оптимальные схемы лицензирования
- Не умение правильно проводить инвентаризацию
- Неконтролируемое использование ПО
- Расхождение с реально установленным ПО
- Невозможность обосновать IT-бюджет
- Изначальное заключение контракта на большее кол-во компьютеров (сокращение во время действия контракта)
- Постоянная борьба с необоснованным давлением со стороны вендоров

1. Оценка текущего состояния

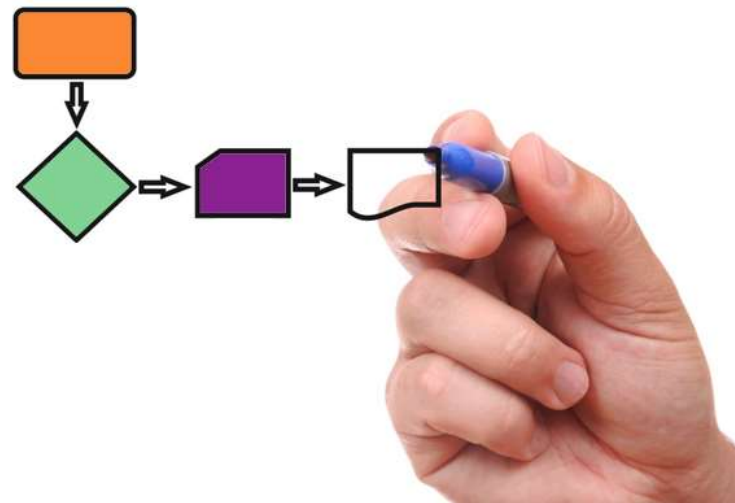
(Инвентаризация используемого ПО и лицензий, Оценка уровня SAM)

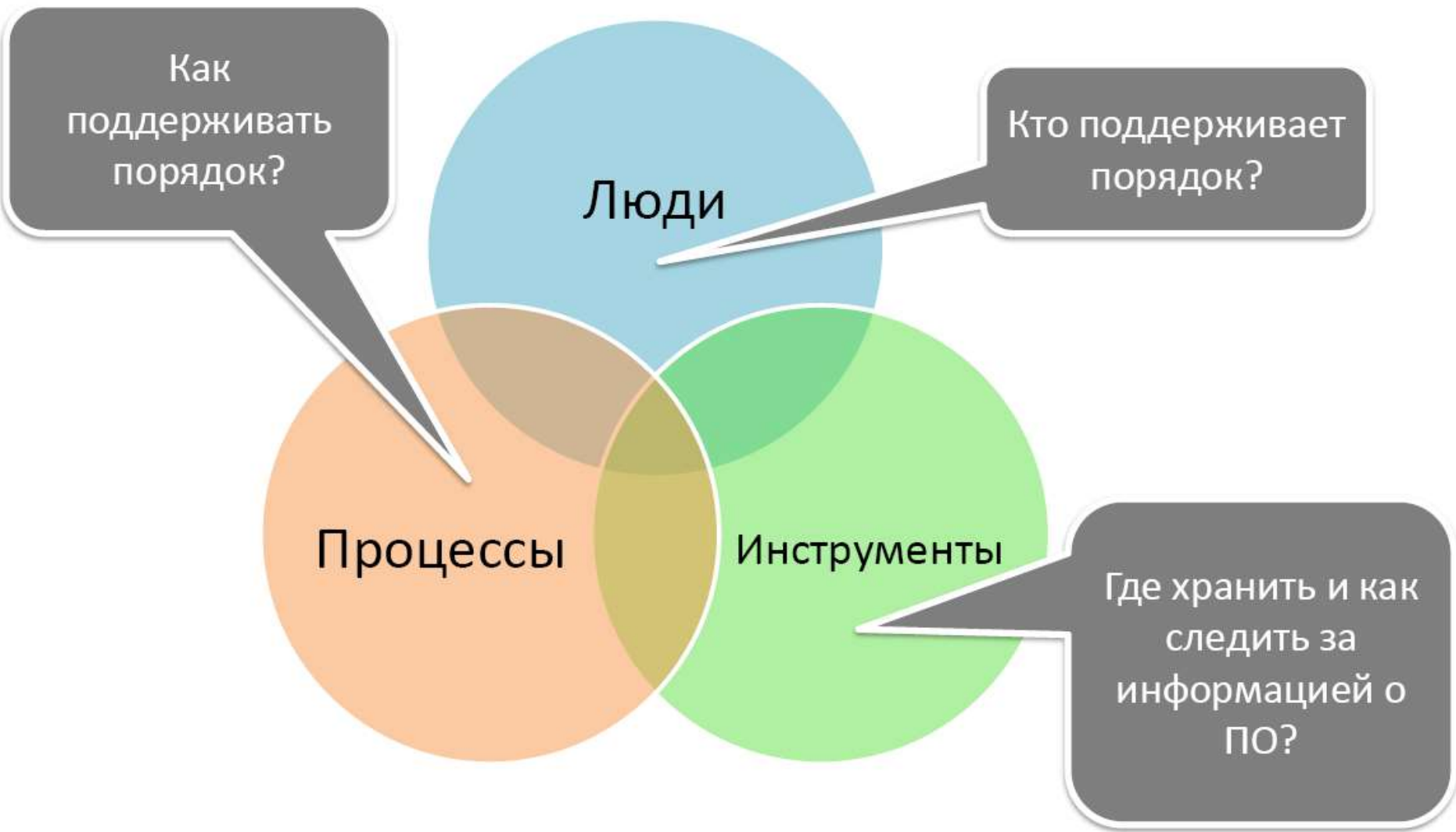
2. Организация упорядоченного использования ПО и учета лицензий

3. Выработка правил и процедур

(По закупке, использованию и списанию активов ПО)

4. Ведение плана SAM







Старший руководитель SAM

(управление на верхнем уровне организации)

- предложения по управлению SAM
- надзор за разработкой плана SAM
- ресурсное обеспечение
- управление локальными руководителями и получение результатов



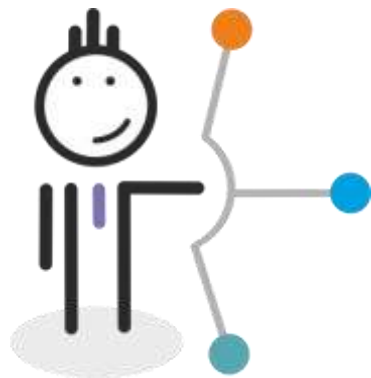
Локальный руководитель SAM

- утверждение и реализация политик, процессов и процедур
- ведение записей программных и связанных с ними активов
- обеспечение управленческого и технического санкционирования решений по приобретению, развёртыванию и управлению программными активами
- управление отношениями с поставщиками и внутренними заказчиками
- идентификация и реализация необходимых доработок
- получение результатов в соответствии с планом SAM

Процесс обеспечивает группа внедрения и поддержки SAM:

- **Юрист** по вопросам интеллектуальной собственности и правовой охраны ПО
- **Менеджер** по управлению программными активами, сертифицированный по SLM и SAM
- **Менеджер** по корпоративному лицензированию
- **Специалист по качеству** для отслеживания и корректировки бизнес-процессов
- **Технические специалисты**

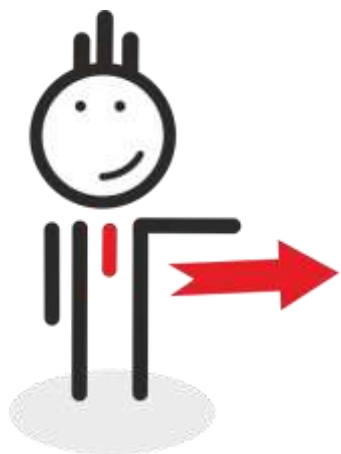




Упорядочение
системы закупок

Внедрение
процедур
постановки на учет,
хранения и
списания ПО

Контроль за
установкой,
использованием и
удалением
экземпляров ПО



Централизация
Консолидация

Увеличение
объемов
закупки

Все
преференции
от крупных
закупок

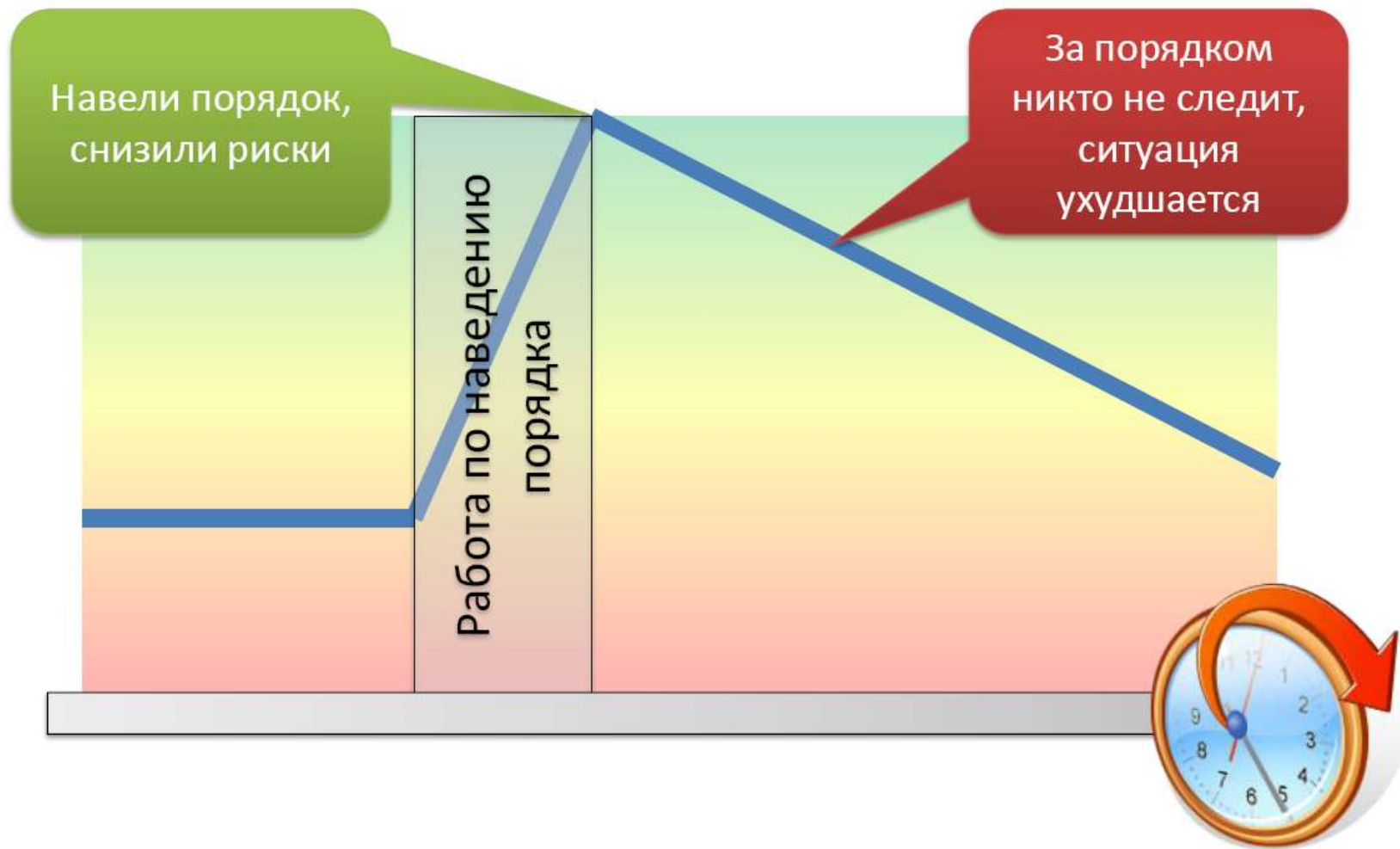
Направления внедрения и развития

Стандартизация



Автоматизация

Простого наведения порядка – НЕ ДОСТАТОЧНО!



-30%

Внедрение SAM - одноразовая экономия до 30% расходов на лицензирование.

Источники сокращения затрат:

- закупки
- устранение избытка и дублирования лицензий
- списание активов
- бесперебойная работа IT-инфраструктуры
- стандартизация снижает затраты на обслуживание



А дальше?

Как дальше сокращать расходы?

Поддержка SAM - экономит **10%** ежегодно

Организация полноценного постоянного процесса SAM

- Самостоятельно (наличие специалистов, ресурсов, знаний и опыта)
- Внешний подрядчик (аутсорсинг)

Почему лучше делать проект с партнером?



Партнёр обладает компетенцией и практическим опытом внедрения SAM

- Не надо содержать своих специалистов по лицензированию
- Подобрать и внедрить инструменты инвентаризации



Аудит можно проводить «внешними» силами

- Невозможно качественно «проверить самих себя»



Регулярные (не ежедневные) работы по SAM

- Выгоднее привлечь партнёра, чем изыскивать собственные ресурсы

Пример из малого бизнеса: компания ООО «Авто Гамма»

100 рабочих мест

Проблемы

беспорядочные закупки ПО

отсутствие общей картины лицензирования

невозможность спланировать
IT-бюджет

давление со стороны вендоров

Путь решения

- проведена инвентаризация
- определены лицензионные продукты,
- вычленено пиратское и незадействованное ПО
- план по лицензированию
- варианты лицензирования
- графики закупок согласованы с вендорами

Таким образом Заказчик:

- ✓ разобрался в политике лицензирования
- ✓ избавился от прессинга вендоров
- ✓ оптимизировал финансовые затраты
- ✓ избавился от нелегального и нежелательного ПО
- ✓ структурировал процесс закупок



Аутсорсинг поддержки SAM для среднего и крупного бизнеса

Преимущества передачи поддержки SAM

- ежегодная 10% экономия в IT
- уменьшение издержек связанных с поддержанием SAM



Аутсорсинг дешевле, чем содержание собственных ресурсов для поддержки полноценного постоянного процесса SAM

**Аутсорсинг SAM –
1-2,5% от годового бюджета
на лицензирование**



Для среднего бизнеса
(до 1000 ком.)
90-180 тыс. рублей в год

Спасибо за внимание!



Никитин Константин

менеджер

тел: + 7 (812) 325 84 00

e-mail: knikitin@polikom.ru

ПОЛИКОМ ПРФ

Просто работаем.