



Услуги по внедрению,
технической поддержке
и сопровождению систем
антивирусной безопасности

ПОЛИКОМ ПРФ

Тимур Сабитов,
tsabitov@polikom.ru



Историческая справка

- Центр компьютерной безопасности – 1999 г.
- Техническая поддержка продуктов Лаборатории Касперского – с 2000 г.
- Техническая поддержка продуктов Trend Micro – с 2001 г.
- Инфраструктурное направление – сервисное и проектное подразделения

Партнёрские отношения

- Trend Micro AffinityOne Partner
- Symantec Gold Partner
- Gold Enterprise Partner Лаборатории Касперского

Сертифицированные специалисты

- Trend Certified Security Professional
- Trend Certified Security Master



Услуги в области антивирусной безопасности

- Поставка лицензий и оборудования
- Внедрение систем антивирусной безопасности
- Аудит систем антивирусной безопасности
- Техническая поддержка антивирусного ПО и оборудования
- Сопровождение систем антивирусной безопасности
- Тренинги для ИТ-специалистов

Внедрение систем антивирусной безопасности



Проектирование

- основа для самостоятельного внедрения

Разворачивание компонентов

- разворачивание с «нуля»
- реорганизация
- миграция

Документирование

- технические описания
- инструкции для ИТ-специалистов
- руководства пользователей
- регламенты



Примеры проектов внедрения

- РусАл
- ГК Северсталь
- Мегафон УК
- ТРК 5-й канал
- Севзапэлектросетьстрой
- ВСЕГЕИ
- ...



Аудит системы антивирусной безопасности

Сбор и анализ данных о текущем состоянии системы

Когда необходим

- поиск причин сбоев или проблем в работе
- передача/получение системы на сопровождение
- подготовка к изменениям
- оценка корректности проведённых изменений

Результат – развёрнутые рекомендации по оптимизации

- основа ТЗ на дальнейшую реорганизацию

Рамки

- в контексте аудита ИТ-инфраструктуры
- целевое обследование КСABЗ



Техническая поддержка

ТП - консультационные услуги по вопросам установки, настройки и эксплуатации программного и аппаратного обеспечения

Базовая ТП

- условно бесплатная услуга
- поддержка "чужих" клиентов
- стандартные рабочие часы

Расширенная ТП

- SLA => приоритетность и гарантированные сроки реакции
- знание инфраструктуры заказчика
- общение с вендором от лица заказчика
- персональное время работы



Сопровождение

Ответственность за работоспособность системы

Не только консультации, но и работы на площадке заказчика

Соглашение об уровне обслуживания (SLA)

- постоянные мониторинг и регламентные работы
- гарантированные сроки устранения инцидентов
- выделенный инженер
- система Service Desk
- регулярные отчёты
- проактивные действия и планирование развития



Тренинги

- Варианты длительности и наполнения (2-4 дня, различные продукты)

Типовой курс (4 дня)

- Officescan CE
 - Interscan Web Security Suite
 - Interscan Messaging Security Suite
 - Scanmail for Exchange/Domino
 - Control Manager
-
- Практические упражнения и комплект материалов на руки слушателям (не руководство администратора)
 - Подготовка к сертификации TCSP



Благодарим за внимание!

Тимур Сабитов,
tsabitov@polikom.ru

ПОЛИКОМ ПРФ

Москва		+7 (495) 660 3291
Санкт-Петербург		+7 (812) 325 8400